



ROBLE

Portal de Bibliotecas de la UNLP

Anuario estadístico 2004 de las Bibliotecas de la UNLP

Informe realizado por el Equipo Interbibliotecas
ETI / Evaluación de Unidades de Información
Proyecto ROBLE: <http://www.roble.unlp.edu.ar>



Universidad Nacional de La Plata
2006

Equipo Interbibliotecas
ETI / Evaluación de Unidades de Información

Integrantes

Marcela Fushimi – Fac.Humanidades y Ciencias de la Educación
Norma Mangiaterra – Biblioteca Pública de la UNLP
Sandra Miguel – Fac.Ciencias Naturales y Museo

Participaron en la elaboración de este Anuario

Marcela Fushimi (Humanidades) - e-mail: mfushimi@fahce.unlp.edu.ar
Patricia Genovés (Informática) – e-mail: biblio@info.unlp.edu.ar
Mabel Petrucelli (Odontología) – email: mabcce@yahoo.com.ar

La Plata, diciembre de 2006

Tabla de contenidos

Introducción.....	5
Bibliotecas participantes.....	7
Resumen de datos.....	10
Datos 2004.....	14
1. Usuarios.....	14
2. Apertura.....	16
3. Locales.....	17
4. Equipamiento.....	18
5. Colecciones.....	19
6. Uso de los servicios.....	26
7. Personal.....	30
8. Presupuesto.....	31
9. Información electrónica.....	35
Indicadores.....	36
1. Nivel de penetración de la biblioteca en la comunidad a la que sirve.....	40
2. Apertura.....	41
3. Superficie por usuario.....	42
4. Distribución del espacio.....	43
5. Proporción biblioteca / unidad académica.....	44
6. Usuarios por puesto de lectura disponible.....	45
7. Porcentaje de la colección ubicada en estantería abierta.....	47
8. PC x bibliotecario profesional y PCI x plaza de lectura.....	48
9. Monografías (títulos y volúmenes) por carrera y disciplina.....	48
10. Monografías (títulos y volúmenes) por usuario.....	49
11. Revistas abiertas por docente-investigador.....	51
12. Materiales especiales por usuario	52
13. Recursos electrónicos por usuario	52
14. Incremento en monografías por usuario	53
15. Grado de avance en la informatización.....	54
16. Información electrónica	55
17. Uso de los servicios por día, por hora y por usuario	57

18. Préstamos y consultas in situ por día.....	58
19. Préstamos y consultas in situ por usuario real y potencial	59
20. Alcance de la formación de usuarios.....	60
21. Otros indicadores de uso de servicios.....	61
22. Bibliotecarios en relación al total.....	62
23. Usuarios por personal.....	63
24. Inversión en bibliografía por usuario real y potencial.....	64
25. Total de inversiones realizadas por usuario real y potencial.....	65
26. Gasto por día y por hora de apertura.....	65
27. Gasto por usuario real y potencial	66
28. Gasto por préstamo realizado.....	66
29. Presupuesto total por usuario real y potencial	67
30. Distribución del presupuesto por rubro.....	67
31. Origen del presupuesto.....	68
32. Porcentaje del presupuesto de la unidad académica destinado a la Biblioteca	68
<u>Criterios adoptados y comentarios sobre el procesamiento de la encuesta.....</u>	<u>70</u>
A. En la carga de datos (matrices).....	70
B. En Resumen de datos.....	70
C. En Tablas de datos.....	70
D. En Indicadores.....	71

1. Introducción

El presente trabajo constituye una continuación de la serie iniciada en 2003 con la publicación del primer Anuario estadístico de las Bibliotecas de la UNLP, en base a datos relevados durante 2001, en el marco del Proyecto ROBLE.

Siguiendo una metodología de trabajo similar, durante 2004 se modificó y actualizó el modelo de formulario estadístico utilizado anteriormente para su nueva aplicación, incorporando algunos puntos antes no considerados en el área de servicios ofrecidos por las Bibliotecas, y en particular la medición de recursos bibliográficos electrónicos (existencia, presupuesto destinado a su adquisición y uso).

El modelo inicial se basa en el formulario de las bibliotecas universitarias españolas agrupadas en REBIUN¹, aunque se estudiaron y analizaron experiencias similares realizadas en otros países, a fin de adaptar algunas de sus metodologías y herramientas a nuestro contexto, siempre teniendo en cuenta las diferencias en el grado de desarrollo alcanzado por cada país².

Durante el segundo semestre de 2005 se inició el proceso de recolección de datos en todas las Bibliotecas, para lo que se invitó oficialmente a participar a todas las dependencias de la UNLP (Facultades y Colegios) y se organizó un taller con el objetivo de capacitar a los bibliotecarios encargados de completar el formulario.

Luego de chequear, validar y revisar los datos recibidos de las distintas dependencias, en Febrero de 2006 se formó un nuevo grupo de trabajo que asumió la responsabilidad de procesar y consolidar los datos, armar las tablas, matrices, resúmenes y calcular los indicadores seleccionados.

Resultados parciales de este trabajo fueron presentados en la Jornada de Bibliotecas Universitarias y Jurídicas organizadas por la Biblioteca J.V.González en ocasión del festejo de su centenario, en mayo de 2006.

Nos complace ahora presentar este segundo Anuario estadístico de las Bibliotecas de la UNLP, que recopila datos correspondientes al año 2004, y cuya estructura es la siguiente:

- **Bibliotecas participantes:** se resume en tres cuadros y gráficos la información general para caracterizar el grupo de bibliotecas que participó, tanto en este relevamiento como el de 2001. Los datos completos suministrados se incluyen en el Anexo.
- **Resumen de datos:** se incluyen las cantidades totales, medias, medianas, nivel de respuesta y porcentaje obtenido en cada uno de los datos solicitados. Esta información se presenta para todas las bibliotecas en general, y separada para las bibliotecas de las facultades.
- **Datos 2004:** se incluyen aquí las tablas con los datos proporcionados por cada una de las Bibliotecas para cada aspecto relevado: usuarios, apertura, locales,

1 Red de Bibliotecas Universitarias - España

2 Una explicación detallada de los cambios realizados en el formulario y su justificación fue incluida en la ponencia leída en la presentación de esta experiencia en el 10^o Encuentro Nacional de Bibliotecas Universitarias: Fushimi, Marcela S. (2003). **Experiencias de autoevaluación dentro de las bibliotecas de la UN de La Plata**. Presentación publicada en: <http://www.abgra.org.ar/38RBN-UNIVERSITARIAS.htm>

equipamiento, colecciones, uso de los servicios, personal, presupuesto e información electrónica.

- **Indicadores 2004:** se incluye al comienzo un cuadro con la lista de los indicadores utilizados y una breve explicación de cada uno. Luego aparecen las tablas y gráficos de cada indicador. Estas tablas y gráficos incluyen, a los efectos de poder visualizar niveles de referencia y realizar comparaciones: indicador 2004, indicador 2001, indicador REBIUN 2004 y estandar recomendado para las bibliotecas universitarias (si existe).

Por una cuestión de extensión no incluimos aquí el formulario estadístico utilizado y su correspondiente instructivo, ya que el mismo está publicado en el Portal ROBLE, y puede ser consultado desde allí. Sin embargo, es importante tenerlo presente en el momento de analizar los datos que aquí se muestran, para resolver las dudas que aparezcan.

Los resultados obtenidos con este análisis, permiten observar el estado de las bibliotecas de la UNLP a partir de lo que nos dicen sus indicadores. Estos fueron obtenidos a partir de la recopilación en forma normalizada de gran cantidad de datos estadísticos, que combinados entre sí, nos muestran un panorama de cada uno de los aspectos estudiados: infraestructura y equipamiento, colecciones, presupuesto, personal, usuarios y servicios.

A su vez, visto de otra forma, este mismo análisis nos permite relacionar los *insumos* con que cuentan las bibliotecas (presupuesto, colecciones, infraestructura, personal), los *productos* que logran a partir de esos insumos (catálogos automatizados, colecciones desarrolladas, nivel y tipo de servicios ofrecidos, cursos realizados) y finalmente el *impacto* o éxito alcanzado en el logro de sus objetivos (nivel de penetración en la comunidad de usuarios potenciales, cantidad de visitas, consultas y préstamos, alcance de las actividades de formación de usuarios, etc.)

La metodología adoptada ha probado ser una herramienta útil y eficaz para obtener información de base para realizar una autoevaluación y diagnóstico del estado de las bibliotecas en un determinado momento, y como puede verse en este caso, de su evolución a lo largo del tiempo. Contar con esta información es fundamental para la toma de decisiones responsables y como apoyo de un proceso de mejoramiento continuo. Los resultados obtenidos pueden usarse como base para la posterior elaboración de un análisis FODA y el consiguiente plan de mejoramiento y superación.

Esperamos que el presente Anuario constituya un aporte concreto de información organizada y procesada que contribuya a la autoevaluación del sistema de bibliotecas de la UNLP, aportando datos concretos y fiables que permitan estudios posteriores sobre el tema.

Finalmente queremos expresar nuestro agradecimiento a las Bibliotecas y sus bibliotecarios/as, que participaron de este trabajo aportando sus datos para que el Anuario pudiera realizarse.

2. Bibliotecas participantes

Como puede observarse en la tabla que sigue, el nivel de participación de las Bibliotecas en este anuario fue superior al obtenido en 2001.

Cabe señalar que en el caso de la Biblioteca Pública, se decidió explícitamente no incluirla en este anuario, ya que por sus características especiales (antigüedad y tamaño de sus fondos) y su doble función (pública y universitaria), conviene medir sus datos y resultados de forma separada, para no ocasionar desviaciones excesivas en el cálculo de promedios de las restantes bibliotecas.

BIBLIOTECAS: Datos 2004

1/3

Bibliotecas UNLP: participación en las encuestas

Cantidad	Nombre en el anuario	Disciplinas	Participación en la Encuesta 2004		Participación en la Encuesta 2001	
Total de bibliotecas participantes			15	71%	13	62%
Bibliotecas Facultad (FAC)			13	81%	10	63%
1	Agrarias	Ciencias aplicadas	sí		sí	
2	Arquitectura	Ciencias aplicadas	sí		sí	
3	Bellas Artes	Humanidades y artes	--		sí	
4	Derecho	Ciencias sociales	sí		sí	
5	Económicas	Ciencias sociales	sí	(incompleto)	--	
6	Exactas	Ciencias básicas	--		--	
7	Humanidades	Humanidades y artes	sí		sí	
8	Informática	Ciencias aplicadas	sí		--	
9	Ingeniería	Ciencias aplicadas	sí		sí	
10	Medicina	Ciencias de la salud	sí		sí	
11	Naturales	Ciencias básicas	sí		sí	
12	Observatorio	Ciencias básicas	sí		--	
13	Odontología	Ciencias de la salud	sí		--	
14	Periodismo	Ciencias sociales	sí		sí	(incompleto)
15	Trabajo Social	Ciencias sociales	--		--	
16	Veterinarias	Ciencias de la salud	sí		sí	(incompleto)
Bibliotecas Colegio (COL)			2	50%	2	50%
1	Anexa	Multidisciplinarias	sí		sí	
2	Bach. Bellas Artes	Multidisciplinarias	--		--	
3	Liceo	Multidisciplinarias	sí		--	
4	Nacional	Multidisciplinarias	--		sí	
Otras			0	0%	1	100%
1	Pública	Multidisciplinarias	--		sí	

La respuesta negativa se indica con guión doble.

Comentarios

Se considera incompleto cuando no se responde todo un apartado.

Bibliotecas según su área temática

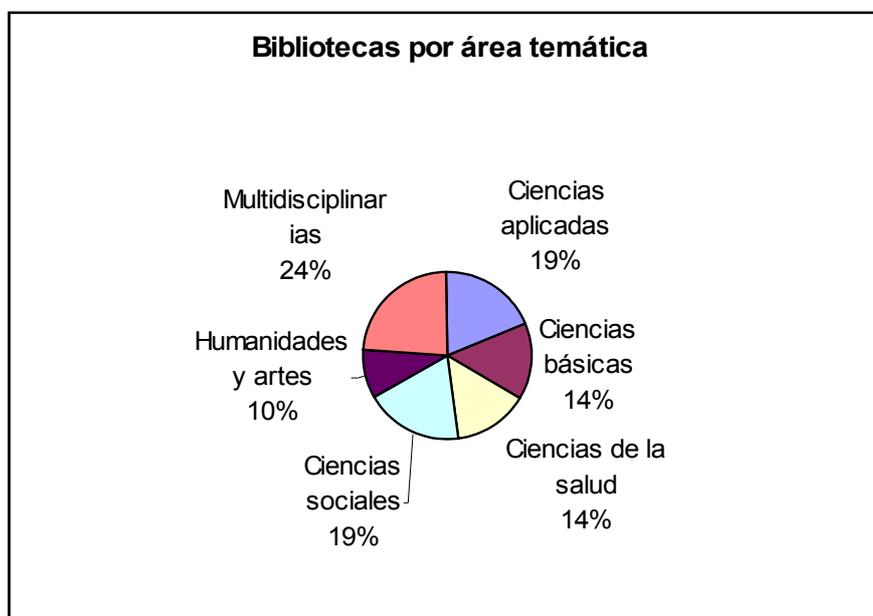
Área temática	Bibliotecas		Detalle
Ciencias aplicadas	4	19%	Agrarias, Arquitectura, Informática, Ingeniería
Ciencias básicas	3	14%	Exactas, Naturales, Observatorio
Ciencias de la salud	3	14%	Medicina, Odontología, Veterinaria
Ciencias sociales	4	19%	Derecho, Económicas, Periodismo, Trabajo Social
Humanidades y artes	2	10%	Bellas Artes, Humanidades
Multidisciplinarias	5	24%	Bibliotecas de colegio, Pública

Comentarios:

Los datos corresponden a las bibliotecas de la UNLP, hayan o no participado en las encuestas. Se excluyen las bibliotecas departamentales y las bibliotecas de los centros de investigación.

La clasificación de bibliotecas por grandes áreas temáticas se realizó en base a la tabla de ramas y disciplinas que utiliza la Secretaría de Políticas Universitarias en sus Anuarios estadísticos.

Cabe señalar que en la categoría “Multidisciplinarias” se agruparon las bibliotecas del nivel preuniversitario (Escuela Anexa y Colegios) y a la Biblioteca Pública, que por su carácter de generalidad y público atendido, no están especializadas en una temática en particular, sino que poseen fondos de todas las disciplinas del conocimiento.



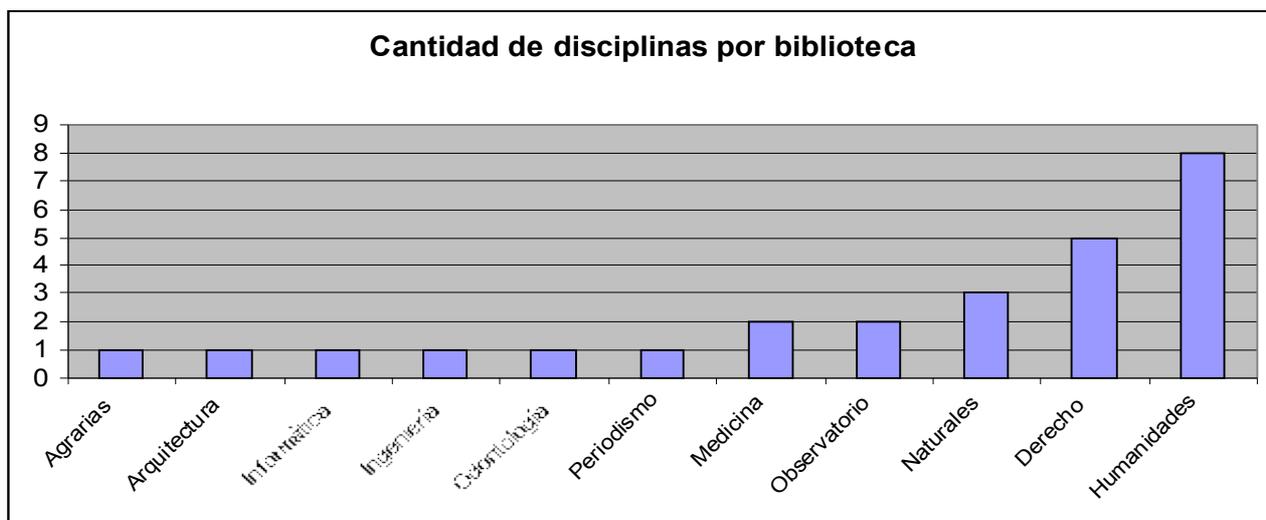
Bibliotecas FAC: cantidad de carreras de grado, posgrado y disciplinas

	Carreras de grado	Carreras de posgrado	Disciplinas
Agrarias	2	8	1
Arquitectura	1	2	1
Derecho	3	18	5
Económicas	5	9	IND
Humanidades	28	14	8
Informática	2	5	1
Ingeniería	11	2	1
Medicina	6	21	2
Naturales	9	3	3
Observatorio	2	3	2
Odontología	1	6	1
Periodismo	3	7	1
Veterinarias	2	2	IND

Comentarios

Para determinar la cantidad de disciplinas las bibliotecas debieron optar de acuerdo a un listado propuesto.

Cuando la respuesta no se ajustó a dicho listado se consideró IND (Económicas, Veterinarias).



Como puede observarse, más de la mitad de las bibliotecas reúnen fondos de una única disciplina, mientras que las restantes combinan fondos de más de una disciplina (hasta 8 en el caso de Humanidades), aunque siempre se trata de temáticas afines.

La cantidad de carreras de grado y posgrado registradas en el cuadro anterior fue un dato que se solicitó expresamente en el formulario estadístico. De todos modos, la información proporcionada por las Bibliotecas fue chequeada contra información oficial disponible en la página WEB de la UNLP. Dado que no siempre los datos coincidieron (en particular debido a distintas fechas de actualización de ambos datos, según la fuente considerada), en este anuario y para este caso se consideró la información proporcionada en el formulario.

3. Resumen de datos

	Bibliotecas en general					Bibliotecas de Facultad			
	Total	Nivel res- puesta	Media	Mediana	Porcent.	Total	Media	Mediana	Porcent.
1. Usuarios									
1.1 Usuarios potenciales									
1.1.1 Estudiantes									
1.1.1.1 Estudiantes de grado	86834	100%	5789	4616	85%	84747	6519	4930	86%
1.1.1.2 Estudiantes de posgrado	6301	93%	525	268	6%	6301	525	268	6%
1.1.2 Docentes/Investigadores									
1.1.2.1 Dedicación simple/parcial	3401	60%	378	242	3%	3043	435	423	3%
1.1.2.2 Dedicación exclusiva	386	60%	55	53	0%	386	55	53	0%
1.1.2.3 Doc/invest. sin discriminar	3111	33%	622	800	3%			800	3%
1.1.3 No docentes	1581	100%	105	112	2%	1522	117	126	2%
1.1.4 Total usuarios potenciales	101614	100%	6774	5530	100%	99110	7624	6418	100%
<i>(1.1.1 a 1.1.3)</i>									
1.2 Usuarios reales									
1.2.1 Estudiantes									
1.2.1.1 Estudiantes de grado	34450	100%	2297	1041	92%	32918	2532	1369	92%
1.2.1.2 Estudiantes de posgrado	404	73%	45	40	1%	404	45	40	1%
1.2.2 Docentes/Investigadores									
1.2.2.1 Dedicación simple/parcial	947	60%	105	60	3%	823	118	60	2%
1.2.2.2 Dedicación exclusiva	133	60%	19	20	0.4%	133	19	20	0%
1.2.2.3 Doc/invest. sin discriminar	678	33%	136	73	2%			73	2%
1.2.3 No docentes	212	93%	15	10	1%	195	16	13	1%
1.2.4 Graduados	232	67%	23	13	1%	232	29	22	1%
1.2.5 Otros	264	53%	38	0	1%	244	41	0	1%
1.2.6 Total usuarios reales	37320	100%	2488	1157	100%	35627	2741	1597	100%
<i>(1.2.1 a 1.2.5)</i>									
2. Horas y días de apertura									
2.1 Días de apertura anual		100%	206	203	100%		210	208	100%
2.2 Media de horas semanales		100%	78	60	100%		82	75	100%
3. Locales									
3.1 Puntos de servicio	25	100%	2	1	100%	23	2	1	100%
3.2 Superficie (en m2)	7624	100%	508	440	100%	7050	542	456	100%
3.3 Superficie Facultad o Depend.	125459	93%	8961	6354	100%	116571	9714	6354	100%
3.4 Plazas de lectura	1091	100%	73	86	100%	990	76	89	100%
3.5 Estanterías (en ml)									
3.5.1 De libre acceso	2049	100%	137	0	11%	1747	134	0	10%
3.5.2 Cerradas y depósitos	15858	100%	1057	850	89%	15690	1207	1024	90%
4. Equipamiento									
4.1 PCs y terminales de uso interno	62	100%	4	2	100%	59	5	3	100%
4.2 PCs y terminales para usuarios									
4.2.1 Consulta OPAC	23	100%	2	1	22%	23	2	1	23%
4.2.2 Consulta Internet	80	100%	5	1	78%	79	6	1	77%
4.3 Fotocopiadoras	6	100%	0.4	0	100%	6	0.5	0	100%
4.4 Sistema de seguridad para libros	3	100%	0.2	0	100%	3	0.2	0	100%
4.5 Otros (impresoras, etc.)	54	100%	4	2	100%	51	4	2	100%
5. Colecciones e informatización									
5.1 Monografías (volumenes)									
5.1.1 Total de volúmenes a 2004	432291	77%	28819	16451	100%	393500	30269	15534	100%
5.1.2 Sin informatizar	164885	93%	10992	3959	38%	140709	10824	3127	36%
5.1.3 Ingresadas en 2004									
5.1.3.1 Compra	967	100%	64	33	15%	810	62	33	14%

	Bibliotecas en general					Bibliotecas de Facultad			
	Total	Nivel res- puesta	Media	Mediana	Porcent.	Total	Media	Mediana	Porcent.
5. Colecciones e informatización (cont.)									
5.1.3.2 Canje	471	93%	34	0	7%	471	39	0	8%
5.1.3.3 Donación	5191	100%	346	143	78%	4348	334	91	77%
5.1.3.4 Total ingresadas 2004 (5.1.3.1 a 5.1.3.3)	6629	97%	442	151	100%	5629	433	151	100%
5.2 Publicaciones periódicas (títulos)									
5.2.1 Total de títulos a 2004	16374	100%	1092	559	100%	16368	1259	790	100%
5.2.2 Abiertas (en curso)	1565	100%	104	78	10%	1565	120	125	10%
5.2.3 Sin informatizar	3782	73%	252	0	23%	3776	290	0	23%
5.2.4 Ingresadas en 2004									
5.2.4.1 Compra	53	93%	4	1	7%	52	4	1	7%
5.2.4.2 Canje	390	87%	30	0	50%	390	35	0	50%
5.2.4.3 Donación	332	87%	26	8	43%	332	30	8	43%
5.2.4.4 Total ingresadas 2004 (5.2.4.1 a 5.2.4.3)	775	89%	52	18	100%	774	60	34	100%
5.3 Materiales especiales (volúmenes)									
5.3.1 Total de volúmenes a 2004	13862	91%	924	60	100%	13862	1066	69	100%
5.3.2 Sin informatizar	3528	100%	235	0	25%	3528	271	0	25%
5.3.3 Ingresados en 2004									
5.3.3.1 Compra	6	80%	1	0	7%	6	1	0	7%
5.3.3.2 Canje	2	87%	0	0	2%	2	0	0	2%
5.3.3.3 Donación	83	87%	6	0	91%	83	8	3	91%
5.3.3.4 Total ingresados 2004 (5.3.3.1 a 5.3.3.3)	91	85%	6	0	100%	91	7	4	100%
5.4 Recursos electrónicos (títulos)									
5.4.1 Total de títulos a 2004	1759	94%	117	0	100%	1759	135	1	100%
5.4.2 Ingresados en 2004									
5.4.2.1 Compra	10	87%	1	0	5%	10	1	0	5%
5.4.2.2 Canje	0	80%	0	0	0%	0	0	0	0%
5.4.2.3 Donación	183	80%	15	0	95%	183	18	0	95%
5.4.2.4 Total ingresados 2004 (5.4.2.1 a 5.4.2.3)	193	82%	13	0	100%	193	15	0	100%
6. Uso de los servicios									
6.1 Consulta y préstamo									
6.1.1 Consultas en sala de lectura	209181	100%	13945	9104	53%	203685	15668	9241	54%
6.1.2 Préstamos domiciliarios	185183	100%	12346	9451	47%	170260	13097	9451	46%
6.1.3 Total consultas y préstamos (6.1.1 a 6.1.2)	394364	100%	26291	18130	100%	373945	28765	20468	100%
6.2 Préstamo interbibliotecario									
6.2.1 Documentos solicitados									
6.2.1.1 Bibliotecas nacionales	236	83%	9	2	92%	234	11	2	92%
6.2.1.2 Bibliotecas extranjeras	20	84%	1	0	8%	20	1	0	8%
6.2.1.3 Total doc. solicitados (6.2.1.1 a 6.2.1.2)	256	84%	17	6	100%	254	20	17	100%
6.2.2 Documentos servidos									
6.2.2.1 Bibliotecas nacionales	375	80%	16	3	99%	369	18	3	99%
6.2.2.2 Bibliotecas extranjeras	5	84%	0.2	0	1%	5	0.3	0	1%
6.2.2.3 Total doc. servidos (6.2.2.1 a 6.2.2.2)	380	82%	25	5	100%	374	29	6	100%
6.3 Referencia y formación de us.									
6.3.1 Presentaciones ante grupos	75	93%	6	4	100%	55	6	4	100%

	Bibliotecas en general					Bibliotecas de Facultad			
	Total	Nivel resp.	Media	Mediana	Porcent.	Total	Media	Mediana	Porcent.
6. Uso de los servicios (cont.)									
6.3.2 Particip. de sesiones de formac.	1206	93%	110	23	100%	588	65	23	100%
6.3.3 Transacciones de referencia	2066	67%	230	6	100%	1251	179	6	100%
6.4 Servicios electrónicos	11422	62%	1632	0	100%	11422	2284	0	100%
7. Personal									
7.1 Cargos									
7.1.1 No docente	98	100%	7	6	61%	93	7	6	62%
7.1.2 Docente	38	87%	3	0	24%	33	3	0	22%
7.1.3 Contratado	4	87%	0.3	0	3%	4	0.4	0	3%
7.1.4 Becario	20	93%	1	1	13%	20	2	2	13%
7.1.5 Total personal (7.1.1 a 7.1.4)	160	100%	11	8	100%	150	12	9	100%
7.2 Formación									
7.2.1 Bibliotecarios	67	100%	4	3	43%	62	5	4	42%
7.2.2 Estudiantes de Bibliotecología	12	93%	1	1	8%	12	1	1	8%
7.2.3 Otros	77	100%	5	4	49%	72	6	4	49%
8. Presupuesto									
8.1 Inversión en bibliografía									
8.1.1 Monografías	89,589	100%	5,973	2,869	48%	85,147	6,550	3,985	46%
8.1.2 Suscripciones a revistas	34,627	100%	2,308	80	18%	34,542	2,657	80	19%
8.1.3 Materiales especiales	30	87%	2	0	0%	30	3	0	0%
8.1.4 Recursos electrónicos	39,876	100%	2,658	0	21%	39,876	3,067	0	22%
8.1.5 Encuadernación	23,545	100%	1,570	420	13%	23,545	1,811	1,100	13%
8.1.6 Digitalización	0	87%	0	0	0%	0	0	0	0%
8.1.7 Total inversión en bibliografía (8.1.1 a 8.1.7)	187,667	100%	12,511	3,985	100%	183,140	14,088	5,998	100%
8.2 Otras inversiones									
8.2.1 Equipamiento informático	27,499	93%	1,964	0	31%	27,499	2,292	267	31%
8.2.2 Otros equipos	8,883	87%	683	0	10%	8,883	808	0	10%
8.2.3 Mobiliario	17,169	80%	1,431	0	20%	17,169	1,717	0	20%
8.2.4 Reformas edilicias	29,220	93%	2,087	0	33%	29,220	2,435	0	33%
8.2.5 Capacitación de personal	4,853	100%	324	0	6%	4,853	373	0	6%
8.2.6 Total otras inversiones (8.2.1 a 8.2.6)	87,624	100%	5,842	1,050	100%	87,624	6,740	1,720	100%
8.3 Gastos realizados									
8.3.1 Personal (sueldos)	1,002,754	93%	71,625	56,963	91%	913,740	76,145	62,789	90%
8.3.2 Mantenimiento e insumos	102,877	80%	8,573	6,391	9%	102,532	9,321	7,209	10%
8.3.3 Total gastos (8.3.1 a 8.3.2)	1,105,632	93%	78,974	60,567	100%	1,016,273	84,689	67,561	100%
8.4 Presupuesto Dependencia	35,118,639	93%	2,508,474	887,771	100%	34,998,534	2,916,544	1,407,315	100%
8.5 Origen de las inversiones y gastos									
8.5.1 Recursos propios Biblioteca	5,871	87%	452	0	0%	5,871	534	0	0%
8.5.2 Presupuesto Universidad	1,086,350	93%	77,596	56,963	79%	997,336	83,111	59,789	78%
8.5.3 Presupuesto Facultad	264,373	93%	18,884	11,038	19%	263,809	21,984	14,977	21%
8.5.4 Presupuesto Departamentos	0	80%	0	0	0%	0	0	0	0%
8.5.5 Fundaciones / Cooperaciones	7,795	87%	600	0	1%	3,487	317	0	0%
8.5.6 Subvenciones externas	10,500	80%	875	0	1%	10,500	1,050	0	1%
9. Información electrónica									
9.1 Circulación automatizada	4	100%	0.3	0	27%	4	0.3	0	31%
9.2 Conexión a internet	12	100%	0.8	1	80%	11	0.8	1	85%
9.3 Sitio web	9	100%	0.6	1	60%	9	0.7	1	69%
9.4 OPAC	7	100%	0.5	0	47%	7	0.5	1	54%

Los cuadros anteriores resumen los datos proporcionados por las bibliotecas a través del formulario estadístico. El cuadro que sigue incluye un resumen de los datos oficiales tomados de la información registrada en el sitio WEB de la UNLP, y que en algunos casos fueron utilizados para el cálculo de indicadores:

	Bibliotecas de Facultad			
	Total	Media	Mediana	Porcent.
1. Usuarios				
1.1 Usuarios potenciales				
1.1.1 Estudiantes de grado	74093	5699	4445	89%
1.1.2 Docentes/Investigadores				
1.1.2.1 Dedicación simple/parcial	6983	537	508	8%
1.1.2.2 Dedicación exclusiva	541	42	37	1%
1.1.3 No docentes	1301	100	89	2%
1.1.4 <i>Total usuarios potenciales</i> <i>(1.1.1 a 1.1.3)</i>	82918	6378	5291	100%
3. Locales				
3.3 Superficie Facultad o Depend.	136801	10523	9820	100%

4. Datos 2004

1. Usuarios

USUARIOS: Datos 2004

1/1 a

		Usuarios Totales	Estudiantes		Docentes / Investigadores			No docentes	Graduados	Otros
			Grado	Posgrado	Dedicación simple/parcial	Dedicación exclusiva	Sin discriminar			
TOTAL Gral	Real	37316	34450	400	947	133	678	212	232	264
	Pot	101614	86834	6301	3401	386	3111	1581		
TOTAL FAC	Real	35623	32918	400	823	133	678	195	232	244
	Pot	99110	84747	6301	3043	386	3111	1522		
MEDIA FAC	Real	2740	2532	50	118	19	136	16	29	41
	Pot	7624	6519	525	435	55	622	117		
Agrarias	Real	697	455	90	60	30	--	7	55	IND
	Pot	2123	1515	178	192	75	--	163		
Arquitectura	Real	2442	2048	6	336	20	--	32	IND	IND
	Pot	6522	5409	119	898	20	--	76		
Derecho	Real	7062	6911	61	59	3	--	28	IND	IND
	Pot	18414	16790	746	731	21	--	126		
Económicas	Real	5072	4856	142	IND	IND	IND	6	68	IND
	Pot	15074	13500	1462	IND	IND	IND	112		
Humanidades	Real	7163	6694	40	IND	IND	387	42	0	0
	Pot	17682	16447	126	IND	IND	971	138		
Informática	Real	632	387	IND	IND	IND	15	IND	IND	230
	Pot	5530	4616	650	IND	IND	239	25		
Ingeniería	Real	4561	4412	4*	IND	IND	143	6	IND	IND
	Pot	10267	7500	1837	IND	IND	800	130		
Medicina	Real	1157	1041	IND	IND	IND	73	24	19	0
	Pot	6418	4930	336	IND	IND	890	262		
Naturales	Real	986	777	11	93	29	--	17	59	0
	Pot	3496	2724	54	509	83	--	126		
Observatorio	Real	218	129	IND	IND	IND	60	9	6	14
	Pot	604	323	IND	IND	IND	211	70		
Odontología	Real	371	339	0	27	5	--	0	0	0
	Pot	2418	1669	199	423	36	--	91		
Periodismo	Real	3665	3500	50	30	40	--	20	25	IND
	Pot	7598	6937	507	48	53	--	53		
Veterinarias	Real	1597	1369	IND	218	6	--	4	IND	n/a
	Pot	2964	2387	87	242	98	--	150		
TOTAL COL	Real	1693	1532	n/a	124	n/a	--	17	0	20
	Pot	2504	2087	n/a	358	n/a	--	59		
MEDIA COL	Real	847	766	n/a	62	n/a	--	9	0	20
	Pot	1252	1044	n/a	179	n/a	--	30		
Anexa	Real	1045	918	n/a	101	n/a	--	6	0	20
	Pot	1432	1255	n/a	159	n/a	--	18		
Liceo	Real	648	614	n/a	23	n/a	--	11	0	IND
	Pot	1072	832	n/a	199	n/a	--	41		

*Dato conjunto de graduados y estudiantes de posgrado.

Fuente
Formulario estadístico 2005.

En el cuadro 1/1 a se muestran los datos tal como fueron consignados por las Bibliotecas en el formulario estadístico. Sin embargo, y dado que en particular existen diferencias en la cantidad de usuarios potenciales, que se observan en información oficial publicada por la UNLP en su sitio WEB, se consigna a continuación ese dato y su respectiva fuente, ya que en algunos casos ésta fue tenida en cuenta para el cálculo de los indicadores.

USUARIOS: Datos 2004

1/1 b

Usuarios potenciales (datos oficiales)

	Usuarios Totales	Estudiantes de grado	Docentes / Investigadores		No docentes
			Dedicación simple/parcial	Dedicación exclusiva	
TOTAL Gral	82958	74093	6983	541	1341
TOTAL FAC	82918	74093	6983	541	1301
MEDIA FAC	6378	5699	537	42	100
Agrarias	2213	1682	308	63	160
Arquitectura	6628	5714	858	4	52
Derecho	12265	11442	733	4	86
Económicas	14497	13774	620	30	73
Humanidades	15137	14103	919	26	89
Informática	4386	4145	197	21	23
Ingeniería	5291	4304	802	54	131
Medicina	6191	5194	741	50	206
Naturales	3128	2411	508	83	126
Observatorio	529	322	93	41	73
Odontología	4991	4445	421	32	93
Periodismo	5657	5078	498	37	44
Veterinarias	2005	1479	285	96	145
TOTAL COL	40	IND	IND	IND	40
MEDIA COL	20	IND	IND	IND	20
Anexa	18	IND	IND	IND	18
Liceo	22	IND	IND	IND	22

Fuente:

Universidad Nacional de La Plata. *Información básica revisada para la elaboración del Plan Estratégico*. Detalle:

Cuadro número 5: Alumnos, ingresantes y egresados, año 2003. CESPI, 2003.

Cuadro número 17: Planta docente por dedicación y facultad. Construcción propia en base a Programa de Autoevaluación Institucional, UNLP, 2003, y planillas de Dirección de Auditoría de la UNLP [fecha probable 2004]

Cuadro número 19: Personal No Docente de la UNLP a septiembre 2004. Elaboración propia en base a Dirección de Auditoría de la UNLP, septiembre de 2004.

Comentarios

La información básica revisada por la UNLP en el caso de usuarios de las escuelas posee datos sólo para no docentes.

2. Apertura

APERTURA : Datos 2004

TABLA 1/1

	Puntos de servicio	Horas semanales	Días en el año	Días por semana
TOTAL Gral	25	1170		
TOTAL FAC	23	1065		
MEDIA FAC	2	82	210	5
Agrarias	2	131	282	6
Arquitectura	1	50	208	5
Derecho	3	170	172	5
Económicas	1	55	215	5
Humanidades	4	145	190	5
Informática	2	80	201	5
Ingeniería	3	94	223	5
Medicina	1	45	202	5
Naturales	2	75	215	5
Observatorio	1	45	245	5
Odontología	1	75	167	5
Periodismo	1	50	208	5
Veterinarias	1	50	203	5
TOTAL COL	2	105		
MEDIA COL	1	53	180	5
Anexa	1	45	163	5
Liceo	1	60	197	5

3. Locales

LOCALES : Datos 2004

TABLA 1/2

Superficie (en metros cuadrados)

	Superficie total Biblioteca	Superficie usuarios	Superficie personal	Superficie colección	Sup Fac/Dep. (formulario)	Sup Fac/Dep. (UNLP) *
TOTAL Gral	7624	2736	1167	3721	125459	136801
TOTAL FAC	7050	2352	1106	3592	116571	136801
MEDIA FAC	542	181	85	276	9714	10523
Agrarias	682	128	98	455	5458	13988
Arquitectura	310	164	55	91	6947	6288
Derecho	1136	227	288	621	5760	10250
Económicas	360	140	50	170	IND	13512
Humanidades	1393	621	135	637	7846	9200
Informática	59	25	25	9	2746	1473
Ingeniería	1020	524	143	353	18526	28750
Medicina	548	128	115	305	18345	15086
Naturales	630	46	111	473	28350	12936
Observatorio	255	102	35	118	3000	7655
Odontología	128	55	10	63	750	5604
Periodismo	73	19	11	43	3243	2239
Veterinarias	456	172	30	254	15600	9820
TOTAL COL	574	384	61	129	8888	IND
MEDIA COL	287	192	31	65	4444	IND
Anexa	440	362	18	60	7372	IND
Liceo	134	22	43	69	1516	IND

* Fuente:

Universidad Nacional de La Plata. *Información básica revisada para la elaboración del Plan Estratégico.*
Superficie por alumno y aulas (cuadro no. 29). Programa de Autoevaluación Institucional, UNLP, 2003.

TABLA 2/2

Plazas de lectura. Estanterías (en metros lineales)

	No. plazas de lectura	Total estanterías	Estantería abierta	Estantería cerrada
TOTAL Gral	1091	17906	2049	15858
TOTAL FAC	990	17436	1747	15690
MEDIA FAC	76	1341	134	1207
Agrarias	93	1582	0	1582
Arquitectura	50	396	0	396
Derecho	146	2694	676	2018
Económicas	110	1200	0	1200
Humanidades	174	3374	753	2622
Informática	32	88	0	88
Ingeniería	89	703	209	495
Medicina	110	1462	0	1462
Naturales	16	3081	0	3081
Observatorio	16	850	0	850
Odontología	25	225	0	225
Periodismo	18	648	0	648
Veterinarias	111	1134	110	1024
TOTAL COL	101	470	302	168
MEDIA COL	51	235	151	84
Anexa	86	413	302	111
Liceo	15	57	0	57

4. Equipamiento

EQUIPAMIENTO : Datos 2004 TABLA 1/1

	PCs	PCO	PCI	PCC	FOT	SSL	Títulos protegidos	Otros equipos
TOTAL Gral	62	23	80	0	6	3		54
TOTAL FAC	59	23	79	0	6	3		51
MEDIA FAC	5	2	6	0	0.5	0.2		4
Agrarias	3	0	1	0	0	--		0
Arquitectura	3	2	0	0	0	--		2
Derecho	11	1	30	IND	2	sí	37000	11
Económicas	2	0	0	0	0	--		1
Humanidades	15	10	26	0	3	sí	30000	20
Informática	1	0	0	0	0	--		0
Ingeniería	7	5	6	IND	0	sí	15028	2
Medicina	4	1	5	0	1	--		3
Naturales	7	2	6	0	0	--		6
Observatorio	2	0	0	0	0	--		2
Odontología	1	0	0	0	0	--		0
Periodismo	1	1	1	0	0	--		1
Veterinarias	2	1	4	0	0	--		3
TOTAL COL	3	0	1	0	0	0		3
MEDIA COL	2	0	1	0	0			2
Anexa	1	0	1	0	0	--		2
Liceo	2	0	0	0	0	--		1

Códigos utilizados:

PCs = PCs y terminales (uso interno)

PCO = PCs para consulta OPAC

PCI = PCs para consulta Internet

PCC = PCs para consulta CD-ROM

FOT = Fotocopiadoras

SSL = Sistema de seguridad para libros

5. Colecciones

5.1. Informatización

COLECCIONES : Datos 2004

Tabla 1/8

Total colección. Alcance de la Informatización

		Total colección	Informatizado	Sin informatizar
TOTAL Gral	Tit	225384	191811	31814
	Vol	516569	340212	176357
TOTAL FAC	Tit	201945	182936	17250
	Vol	477154	325597	151557
MEDIA FAC	Tit	15534	14072	1917
	Vol	36704	25046	11658
Agrarias	Tit	6126	4669	1457
	Vol	79704	3847	75857
Arquitectura	Tit	18935	16453	2482
	Vol	23967	21485	2482
Derecho	Tit	20438	20353	75
	Vol	93578	67342	26236
Económicas	Tit	8264	6964	1300
	Vol	14384	13084	1300
Humanidades	Tit	67250	67064	0
	Vol	87323	87323	0
Informática	Tit	1450	1450	IND
	Vol	2833	2591	242
Ingeniería	Tit	25458	16229	7799
	Vol	54187	43749	10438
Medicina	Tit	2639	2545	IND
	Vol	20606	1731	18875
Naturales	Tit	23721	23221	500
	Vol	34148	33648	500
Observatorio	Tit	7965	6135	1819
	Vol	37364	32349	5015
Odontología	Tit	1818	0	1818
	Vol	3127	0	3127
Periodismo	Tit	10337	10336	IND
	Vol	10383	10032	351
Veterinarias	Tit	7544	7517	IND
	Vol	15550	8416	7134
TOTAL COL	Tit	23439	8875	14564
	Vol	39415	14615	24800
MEDIA COL	Tit	11720	4438	7282
	Vol	19708	7308	12400
Anexa	Tit	14256	3690	10566
	Vol	17075	4250	12825
Liceo	Tit	9183	5185	3998
	Vol	22340	10365	11975

5.2. Colecciones por tipo de material

TABLA 2/8

Monografías

		Total monografías	Libros	Folletos	Tesis	Otros	Sin informatizar
TOTAL Gral	Tit	194540	156074	6879	3291	2699	25597
	Vol	432291	252468	7222	4479	3237	164885
TOTAL FAC	Tit	171107	147199	6879	3291	2699	11039
	Vol	393500	237853	7222	4479	3237	140709
MEDIA FAC	Tit	13162	11323	573	253	337	1840
	Vol	30269	18296	602	345	360	10824
Agrarias	Tit	3825	3800	0	25	0	IND
	Vol	79682	3800*	0	25*	0	75857
Arquitectura	Tit	7267	6258	166	0	IND	843
	Vol	12652	11643	166	0	IND	843
Derecho	Tit	19050	17901	561	588	IND	IND
	Vol	50670	30410	769	598	IND	18893
Económicas	Tit	8024	6700	0	24	0	1300
	Vol	14324	13000	0	24*	0	1300
Humanidades	Tit	64492	62480	329	244	1439	0
	Vol	87265	84543	445	330	1947	0
Informática	Tit	1379	1238	26	114	1	IND
	Vol	2179	1668	45	223	1	242
Ingeniería	Tit	22924	14293	0	72	1259	7300
	Vol	53861	42365	0	72*	1259*	10165
Medicina	Tit	1346	356	23	967	0	IND
	Vol	20601	693	23	1010	0	18875
Naturales	Tit	18717	17913	IND	804	IND	0
	Vol	33648	31904	IND	1744	IND	0
Observatorio	Tit	5676	5500	0	176	IND	IND
	Vol	9774	5609	0	176	30	3959
Odontología	Tit	1596	0	0	0	0	1596
	Vol	3127	0	0	0	0	3127
Periodismo	Tit	9869	9603	100	166	IND	IND
	Vol	10183	9603*	100*	166*	IND	314
Veterinarias	Tit	6942	1157	5674	111	0	IND
	Vol	15534	2615	5674*	111*	0	7134
TOTAL COL	Tit	23433	8875	0	0	0	14558
	Vol	38791	14615	0	0	0	24176
MEDIA COL	Tit	11717	4438	0	0	0	7279
	Vol	19396	7308	0	0	0	12088
Anexa	Tit	14250	3690	IND	0	0	10560
	Vol	16451	4250	IND	0	0	12201
Liceo	Tit	9183	5185	0	0	0	3998
	Vol	22340	10365	0	0	0	11975

* Volúmenes estimados en los siguientes casos:

- Ante sólo títulos declarados, un volumen por título.
- Ante títulos declarados en cero volúmenes, un volumen por título.

Estas estimaciones se realizan con el fin de contar con datos mínimos seguros al momento de calcular indicadores.

No se ingresan en letra cursiva, a fin de preservar las estimaciones hechas por las propias bibliotecas.

TABLA 3/8

Revistas		Total revistas	Cerradas	Abiertas	Sin informatizar
TOTAL Gral	Tit	16374	11027	1565	3782
	Vol	70416	35571	26901	7944
TOTAL FAC	Tit	16368	11027	1565	3776
	Vol	69792	35571	26901	7320
MEDIA FAC	Tit	1259	848	120	290
	Vol	23264	8893	6725	813
Agrarias	Tit	2279	811	11	1457
	Vol	IND	IND	IND	IND
Arquitectura	Tit	353	275	78	0
	Vol	IND	IND	IND	0
Derecho	Tit	1143	959	132	52
	Vol	42673	20532	14821	7320
Económicas	Tit	180	41	139	0
	Vol	IND	IND	IND	0
Humanidades	Tit	2514	2239	275	0
	Vol	IND	IND	IND	0
Informática	Tit	48	48	0	0
	Vol	585	585	0	0
Ingeniería	Tit	790	423	141	226
	Vol	IND	IND	IND	IND
Medicina	Tit	1194	1067	127	0
	Vol	IND	IND	IND	0
Naturales	Tit	4504	4040	464	0
	Vol	IND	IND	IND	0
Observatorio	Tit	2278	420	39	1819
	Vol	26534	14454	12080	IND
Odontología	Tit	222	0	0	222
	Vol	IND	0	0	IND
Periodismo	Tit	304	270	34	0
	Vol	IND	IND	IND	0
Veterinarias	Tit	559	434	125	0
	Vol	IND	IND	IND	0
TOTAL COL	Tit	6	0	0	6
	Vol	624	0	0	624
MEDIA COL	Tit	3	0	0	3
	Vol	312	0	0	312
Anexa	Tit	6	0	0	6
	Vol	624	0	0	624
Liceo	Tit	0	0	0	0
	Vol	0	0	0	0

Tabla 4/8

Materiales especiales

		Total mat. especiales	CD-ROMs	Mapas	Fotografías	Microformas	Cassettes / Discos	Videos	Sin informatizar
TOTAL Gral	Tit	12711	318	20	9676	1	129	132	2435
	Vol	13862	366	20	9676	1	129	142	3528
TOTAL FAC	Tit	12711	318	20	9676	1	129	132	2435
	Vol	13862	366	20	9676	1	129	142	3528
MEDIA FAC	Tit	1059	27	2	744	0	11	11	221
	Vol	1066	31	2	744	0	11	12	271
Agrarias	Tit	22	22	0	0	0	0	0	0
	Vol	22	22*	0	0	0	0	0	0
Arquitectura	Tit	11315	IND	IND	9676	IND	IND	IND	1639
	Vol	11315	IND	IND	9676	IND	IND	IND	1639
Derecho	Tit	235	85	6	0	1	103	17	23
	Vol	235	85	6	0	1	103	17	23
Económicas	Tit	60	60	0	0	0	0	0	0
	Vol	60	60	0	0	0	0	0	0
Humanidades	Tit	58	52	0	0	0	4	2	0
	Vol	58	52	0	0	0	4	2	0
Informática	Tit	23	23	0	0	0	0	0	0
	Vol	69	69	0	0	0	0	0	0
Ingeniería	Tit	314	18	0	0	0	0	23	273
	Vol	326	20	0	0	0	0	33	273*
Medicina	Tit	5	5	0	0	0	0	0	0
	Vol	5	5	0	0	0	0	0	0
Naturales	Tit	500	0	0	0	0	0	0	500
	Vol	500	0	0	0	0	0	0	500
Observatorio	Tit	IND	0	0	0	0	0	0	IND
	Vol	1056	0	0	0	0	0	0	1056
Odontología	Tit	0	0	0	0	0	0	0	0
	Vol	0	0	0	0	0	0	0	0
Periodismo	Tit	163	37	14	0	0	22	90	IND
	Vol	200	37*	14*	0	0	22*	90*	37
Veterinarias	Tit	16	16	0	0	0	0	0	0
	Vol	16	16	0	0	0	0	0	0
TOTAL COL	Tit	0	0	0	0	0	0	0	0
	Vol	0	0	0	0	0	0	0	0
MEDIA COL	Tit	0	0	0	0	0	0	0	0
	Vol	0	0	0	0	0	0	0	0
Anexa	Tit	0	0	0	0	0	0	0	0
	Vol	0	0	0	0	0	0	0	0
Liceo	Tit	0	0	0	0	0	0	0	0
	Vol	0	0	0	0	0	0	0	0

* Volúmenes estimados en los siguientes casos:

- Ante sólo títulos declarados, un volumen por título.
- Ante títulos declarados en cero volúmenes, un volumen por título.

Estas estimaciones se realizan con el fin de contar con datos mínimos seguros al momento de calcular indicadores.

No se ingresan en letra cursiva, a fin de preservar las estimaciones hechas por las propias bibliotecas.

Recursos electrónicos (títulos)

	Total rec. electrónicos	E-Journals		Bases de datos	Libros electrónicos	Documentos digitales	Otros
		Total	SVE				
TOTAL Gral	1759	15	4	13	2	1427	302
TOTAL FAC	1759	15	4	13	2	1427	302
MEDIA FAC	135	1	0	1	0	119	25
Agrarias	0	0	0	0	0	0	0
Arquitectura	0	0	0	0	0	0	0
Derecho	10	2	IND	8	IND	IND	IND
Económicas	0	0	0	0	0	0	0
Humanidades	186	4	IND	0	0	0	182
Informática	0	0	0	0	0	0	0
Ingeniería	1430	0	0	2	2	1426	0
Medicina	94	0	0	0	0	0	94
Naturales	0	0	0	0	0	0	0
Observatorio	11	9	4	2	0	0	0
Odontología	0	0	0	0	0	0	0
Periodismo	1	0	0	1	0	0	0
Veterinarias	27	0	0	0	0	1	26
TOTAL COL	0	0	0	0	0	0	0
MEDIA COL	0	0	0	0	0	0	0
Anexa	0	0	0	0	0	0	0
Liceo	0	0	0	0	0	0	0

Códigos utilizados:

SVE = sólo versión electrónica

5.3. Adquisiciones

ADQUISICIONES Tabla 6/8

Monografías y materiales especiales (volumenes)

	Monografías					Materiales especiales				
	Total adq.	COM	CAN	DON	DES	Total adq.	COM	CAN	DON	DES
TOTAL Gral	6629	967	471	5191	4849	91	6	2	83	0
TOTAL FAC	5629	810	471	4348	4428	91	6	2	83	0
MEDIA FAC	433	62	39	334	554	7	1	0	8	0
Agrarias	567	0	413	154	IND	12	0	0	12	IND
Arquitectura	251	33	1	217	IND	5	2	0	3	IND
Derecho	2757	96	13	2648	IND	32	IND	2	30	IND
Económicas	151	144	0	7	IND	0	0	0	0	IND
Humanidades	488	120	44	324	44	15	0	0	15	0
Informática	334	84	IND	250	242	0	IND	IND	IND	IND
Ingeniería	569	204	0	365	51	0	IND	IND	IND	0
Medicina	79	4	0	75	0	4	4	0	0	0
Naturales	91	0	0	91	52	0	0	0	0	0
Observatorio	87	0	0	87	0	0	0	0	0	0
Odontología	51	2	0	49	0	0	0	0	0	0
Periodismo	120	100	0	20	IND	7	0	0	7	IND
Veterinarias	84	23	0	61	4039	16	0	0	16	IND
TOTAL COL	1000	157	0	843	421	0	0	0	0	0
MEDIA COL	500	79	0	422	211	0	0	0	0	0
Anexa	857	157	0	700	23	0	0	0	0	IND
Liceo	143	0	0	143	398	0	0	0	0	0

Códigos utilizados:

COM = compra

CAN = canje

DON = donación

DES = descarte

ADQUISICIONES Tabla 7/8

Revistas y recursos electrónicos (títulos)

	Revistas					Recursos electrónicos				
	Total adq.	COM	CAN	DON	DES	Total adq.	COM	CAN	DON	DES
TOTAL Gral	775	53	390	332	421	193	10	0	183	0
TOTAL FAC	774	52	390	332	421	193	10	0	183	0
MEDIA FAC	60	4	35	30	84	15	1	0	18	0
Agrarias	2	0	0	2	IND	0	0	0	0	IND
Arquitectura	14	0	10	4	IND	0	0	0	0	IND
Derecho	51	8	17	26	IND	2	2	IND	IND	IND
Económicas	53	0	45	8	IND	0	0	0	0	IND
Humanidades	275	6	176	93	357	186	4	0	182	0
Informática	0	IND	IND	IND	IND	0	IND	IND	IND	IND
Ingeniería	3	3	IND	IND	60	0	IND	IND	IND	IND
Medicina	128	1	0	127	0	0	0	0	0	0
Naturales	5	0	0	5	4	0	0	0	0	0
Observatorio	39	31	0	8	IND	4	3	0	1	0
Odontología	18	0	0	18	0	0	0	0	0	0
Periodismo	34	0	0	34	IND	0	0	0	0	IND
Veterinarias	152	3	142	7	IND	1	1	0	0	IND
TOTAL COL	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
MEDIA COL	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Anexa	1	1	0	0	IND	0	0	0	0	IND
Liceo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Adquisiciones totales

	Total adquisiciones	Compra	Canje	Donación	Descarte
TOTAL Gral	7688	1036	863	5789	5270
TOTAL FAC	6687	878	863	4946	4849
MEDIA FAC	514	68	66	380	373
Agrarias	581	0	413	168	0
Arquitectura	270	35	11	224	0
Derecho	2842	106	32	2704	0
Económicas	204	144	45	15	0
Humanidades	964	130	220	614	401
Informática	334	84	0	250	242
Ingeniería	572	207	0	365	111
Medicina	211	9	0	202	0
Naturales	96	0	0	96	56
Observatorio	130	34	0	96	0
Odontología	69	2	0	67	0
Periodismo	161	100	0	61	0
Veterinarias	253	27	142	84	4039
TOTAL COL	1001	158	0	843	421
MEDIA COL	501	79	0	422	211
Anexa	858	158	0	700	23
Liceo	143	0	0	143	398

6. Uso de los servicios

USO DE LOS SERVICIOS : Datos 2004

Tabla 1/6

Uso total registrado					
	Uso total registrado	Consulta y préstamo	Préstamo interbibliotecario	Referencia y formación de usuarios	Servicios electrónicos
TOTAL Gral	408563	394364	636	2141	11422
TOTAL FAC	387301	373945	628	1306	11422
MEDIA FAC	29792	28765	48	145	2284
Agrarias	8649	8641	2	6	0
Arquitectura	65952	65952	0	IND	n/a
Derecho	55220	54928	82	210	IND
Económicas	33065	33048	17	0	0
Humanidades	75772	75366	219	187	IND
Informática	5674	5649	25	IND	n/a
Ingeniería	43767	43595	168	4	IND
Medicina	29854	17554	13	890	11397
Naturales	18137	18130	7	IND	IND
Observatorio	3735	3691	13	6	25
Odontología	3078	3074	4	0	0
Periodismo	20492	20468	24	n/a	n/a
Veterinarias	23906	23849	54	3	IND
TOTAL COL	21262	20419	8	835	0
MEDIA COL	10631	10210	4	418	0
Anexa	14108	13269	4	835	0
Liceo	7154	7150	4	0	0

TABLA 2/6

A) Consulta y préstamo

	Consultas				Préstamos			
	Total	Monograf.	Revistas	Mat Espec.	Total	Monograf.	Revistas	Mat Espec.
TOTAL Gral	209181	149064	60039	78	185183	181770	1713	1700
TOTAL FAC	203685	143728	59879	78	170260	166847	1713	1700
MEDIA FAC	15668	11056	5988	9	13097	12834	245	243
Agrarias	4274	4242	IND	32	4367	4367	IND	IND
Arquitectura	48357	9384	38973	IND	17595	16105	IND	1490
Derecho	33794	28063	5703	28	21134	21104	0	30
Económicas	9241	7377	1864	IND	23807	23807	0	IND
Humanidades	45557	42416	3140	1	29809	29809	0	0
Informática	1258	1258	IND	IND	4391	4391	IND	IND
Ingeniería	17876	17840	27	9	25719	25719	IND	IND
Medicina	9104	8379	719	6	8450	8450	n/a	n/a
Naturales	8679	5138	3541	0	9451	7741	1710	0
Observatorio	1547	1547	0	0	2144	2144	0	0
Odontología	539	525	12	2	2535	2532	3	0
Periodismo	12270	6370	5900	0	8198	8018	0	180
Veterinarias	11189	11189	IND	IND	12660	12660	IND	IND
TOTAL COL	5496	5336	160	0	14923	14923	0	0
MEDIA COL	2748	2668	160	0	7462	7462	0	0
Anexa	2116	1956	160	0	11153	11153	0	0
Liceo	3380	3380	n/a	n/a	3770	3770	0	0

TABLA 3/6

B) Préstamo interbibliotecario I

	Total doc. pedidos	Total doc. servidos	Solicitudes tramitadas	Solicitudes satisfechas	Usuarios del servicio
TOTAL Gral	256	380	428	411	191
TOTAL FAC	254	374	424	407	187
MEDIA FAC	20	29	42	37	21
Agrarias	1	1	0	0	0
Arquitectura	0	0	IND	IND	IND
Derecho	35	47	82	82	57
Económicas	17	0	10	10	10
Humanidades	66	153	228	219	86
Informática	19	6	IND	25	IND
Ingeniería	49	119	IND	IND	IND
Medicina	0	13	14	10	7
Naturales	2	5	5	5	5
Observatorio	6	7	36	19	7
Odontología	4	0	4	0	1
Periodismo	24	0	14	14	14
Veterinarias	31	23	31	23	IND
TOTAL COL	2	6	4	4	4
MEDIA COL	1	3	2	2	2
Anexa	0	4	2	2	2
Liceo	2	2	2	2	2

TABLA 4/6

B) Préstamo interbibliotecario II

	Bibliotecas nacionales					Bibliotecas extranjeras				
	Total	Art. solíc.	Libros solíc.	Art. serv.	Libros serv.	Total	Art. solíc.	Libros solíc.	Art. serv.	Libros serv.
TOTAL Gral	611	64	172	46	329	25	19	1	4	1
TOTAL FAC	603	64	170	46	323	25	19	1	4	1
MEDIA FAC	46	7	14	5	29	2	2	0	0	0
Agrarias	2	1	0	1	0	0	0	0	0	0
Arquitectura	0	IND	IND	IND	IND	0	n/a	n/a	n/a	n/a
Derecho	82	IND	35	IND	47	0	IND	IND	IND	IND
Económicas	17	0	17	0	0	0	0	0	0	0
Humanidades	199	37	14	12	136	20	14	1	4	1
Informática	25	0	19	0	6	0	0	0	0	0
Ingeniería	168	IND	49	IND	119	0	IND	0	IND	0
Medicina	13	0	0	10	3	0	0	0	0	0
Naturales	7	0	2	2	3	0	0	0	0	0
Observatorio	9	2	0	6	1	4	4	0	0	0
Odontología	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0
Periodismo	24	IND	24	IND	IND	0	IND	IND	IND	IND
Veterinarias	53	20	10	15	8	1	1	0	0	0
TOTAL COL	8	0	2	0	6	0	0	0	0	0
MEDIA COL	4	0	1	0	3	0	0	0	0	0
Anexa	4	0	0	0	4	0	0	0	0	0
Liceo	4	0	2	0	2	0	0	0	0	0

TABLA 5/6

C) Referencia y formación de usuarios

	Presentaciones ante grupos	Participantes sesiones de formación	Transacciones de referencia
TOTAL Gral	75	1206	2066
TOTAL FAC	55	588	1251
MEDIA FAC	6	65	179
Agrarias	6	120	0
Arquitectura	IND	n/a	IND
Derecho	10	323	200
Económicas	0	0	0
Humanidades	23	75	164
Informática	n/a	n/a	IND
Ingeniería	4	IND	IND
Medicina	9	47	881
Naturales	0	0	IND
Observatorio	0	0	6
Odontología	0	0	0
Periodismo	n/a	n/a	n/a
Veterinarias	3	23	IND
TOTAL COL	20	618	815
MEDIA COL	10	309	408
Anexa	20	618	815
Liceo	0	0	0

Tabla 6/6

D) Servicios electrónicos

	Visitas virtuales	Transacciones virtuales de referencia	Solicitud de recursos electrónicos
TOTAL Gral	11143	33	246
TOTAL FAC	11143	33	246
MEDIA FAC	2786	7	49
Agrarias	0	0	0
Arquitectura	n/a	IND	n/a
Derecho	IND	IND	IND
Económicas	0	0	0
Humanidades	IND	IND	IND
Informática	n/a	n/a	n/a
Ingeniería	IND	IND	IND
Medicina	11143	18	236
Naturales	IND	IND	IND
Observatorio	IND	15	10
Odontología	0	0	0
Periodismo	n/a	n/a	n/a
Veterinarias	IND	IND	IND
TOTAL COL	0	0	0
MEDIA COL	0	0	0
Anexa	0	0	0
Liceo	0	0	0

7. Personal

PERSONAL: Datos 2004

1/2

Personal por cargo

	Total personal	No docentes	Docentes	Contratados	Becarios
TOTAL Gral	160	98	38	4	20
TOTAL FAC	150	93	33	4	20
MEDIA FAC	12	7	3	0.4	2
Agrarias	9	9	0	0	0
Arquitectura	24	10	10	0	4
Derecho	25	13	11	IND	1
Económicas	10	8	0	0	2
Humanidades	23	6	11	3	3
Informática	4	2	0	0	2
Ingeniería	15	14	IND	1	IND
Medicina	8	5	0	0	3
Naturales	11	7	1	0	3
Observatorio	5	4	0	0	1
Odontología	3	3	0	0	0
Periodismo	7	6	IND	IND	1
Veterinarias	6	6	0	0	0
TOTAL COL	10	5	5	0	0
MEDIA COL	5	3	3	0	0
Anexa	4	0	4	0	0
Liceo	6	5	1	0	0

2/2

Personal por formación

	Total personal	Bibliotecarios	Estudiantes bibliotecología	Otros
TOTAL Gral	156	67	12	77
TOTAL FAC	146	62	12	72
MEDIA FAC	11	5	1	6
Agrarias	9	4	0	5
Arquitectura	20	4	2	14
Derecho	25	11	3	11
Económicas	10	5	1	4
Humanidades	23	15	2	6
Informática	4	1	0	3
Ingeniería	15	11	IND	4
Medicina	8	0	1	7
Naturales	11	5	2	4
Observatorio	5	1	1	3
Odontología	3	1	0	2
Periodismo	7	2	0	5
Veterinarias	6	2	0	4
TOTAL COL	10	5	0	5
MEDIA COL	5	3	0	3
Anexa	4	3	0	1
Liceo	6	2	0	4

8. Presupuesto

PRESUPUESTO: Datos 2004 (los datos son en pesos)

1/5

Inversiones en bibliografía

	Total inversiones en bibliografía	Monografías	Suscripciones a revistas	Materiales especiales	Recursos electrónicos	Encuadernación	Digitalización
TOTAL Gral	187,667	89,589	34,627	30	39,876	23,545	0
TOTAL FAC	183,140	85,147	34,542	30	39,876	23,545	0
MEDIA FAC	14,088	6,550	2,657	3	3,067	1,811	0
Agrarias	1,100	0	0	0	0	1,100	0
Arquitectura	9,894	5,070	2,819	30	0	1,975	0
Derecho	28,373	5,500	3,587	IND	15,546	3,740	IND
Económicas	5,998	4,798	0	0	0	1,200	0
Humanidades	21,080	14,801	1,809	0	0	4,470	0
Informática	3,985	3,985	0	0	0	0	0
Ingeniería	74,179	41,395	559	IND	24,225	8,000	IND
Medicina	1,100	1,020	80	0	0	0	0
Naturales	2,640	0	0	0	0	2,640	0
Observatorio	22,688	0	22,688	0	0	0	0
Odontología	1,630	1,210	0	0	0	420	0
Periodismo	2,869	2,869	0	0	0	0	0
Veterinarias	7,605	4,500	3,000	0	105	0	0
TOTAL COL	4,527	4,442	85	0	0	0	0
MEDIA COL	2,264	2,221	43	0	0	0	0
Anexa	2,819	2,734	85	0	0	0	0
Liceo	1,708	1,708	0	0	0	0	0

Otras inversiones

	Total otras inversiones	Equipamiento informático	Otros equipos	Mobiliario	Reformas edilicias	Personal*
TOTAL Gral	87,624	27,499	8,883	17,169	29,220	4,853
TOTAL FAC	87,624	27,499	8,883	17,169	29,220	4,853
MEDIA FAC	6,740	2,292	808	1,717	2,435	373
Agrarias	10,000	0	0	0	10,000	0
Arquitectura	1,720	533	IND	IND	1,187	0
Derecho	20,078	3,186	8,532	3,575	2,285	2,500
Económicas	0	0	0	0	0	0
Humanidades	12,425	7,642	0	0	3,748	1,035
Informática	1,050	IND	IND	IND	IND	1,050
Ingeniería	35,473	10,200	351	12,754	12,000	168
Medicina	4,808	3,968	0	840	0	0
Naturales	0	0	0	0	0	0
Observatorio	0	0	0	IND	0	0
Odontología	1,970	1,970	0	0	0	0
Periodismo	0	0	0	0	0	0
Veterinarias	100	0	0	0	0	100
TOTAL COL	0	0	0	0	0	0
MEDIA COL	0	0	0	0	0	0
Anexa	0	0	0	0	0	0
Liceo	0	0	0	0	0	0

*Gastos realizados en capacitación del personal y personal eventual.

Gastos

	Total gastos	Sueldos personal	Mantenimiento e Insumos
TOTAL Gral	1,105,632	1,002,754	102,877
TOTAL FAC	1,016,273	913,740	102,532
MEDIA FAC	84,689	76,145	9,321
Agrarias	122,514	122,514	IND
Arquitectura	137,524	121,455	16,069
Derecho	147,799	119,863	27,936
Económicas	IND	IND	IND
Humanidades	123,695	106,643	17,052
Informática	14,640	13,890	750
Ingeniería	155,545	146,250	9,295
Medicina	52,970	47,396	5,574
Naturales	68,802	66,467	2,335
Observatorio	31,716	31,516	200
Odontología	41,889	26,635	15,254
Periodismo	66,320	59,111	7,209
Veterinarias	52,859	52,000	859
TOTAL COL	89,359	89,014	345
MEDIA COL	44,680	44,507	345
Anexa	34,545	34,200	345
Liceo	54,814	54,814	IND

Presupuestos

	Presupuesto biblioteca	Total inversiones	Total gastos	Presupuesto dependencia
TOTAL Gral	1,380,922	275,290	1,105,632	35,118,639
TOTAL FAC	1,287,036	270,763	1,016,273	34,998,534
MEDIA FAC	99,003	20,828	84,689	2,916,544
Agrarias	133,614	11,100	122,514	3,988,732
Arquitectura	149,138	11,614	137,524	4,110,401
Derecho	196,250	48,451	147,799	1,287,064
Económicas	5,998	5,998	IND	IND
Humanidades	157,200	33,505	123,695	1,527,566
Informática	19,675	5,035	14,640	97,374
Ingeniería	265,197	109,652	155,545	10,367,823
Medicina	58,878	5,908	52,970	5,892,087
Naturales	71,442	2,640	68,802	6,338,191
Observatorio	54,404	22,688	31,716	256,436
Odontología	45,489	3,600	41,889	427,752
Periodismo	69,189	2,869	66,320	216,628
Veterinarias	60,564	7,705	52,859	488,479
TOTAL COL	93,886	4,527	89,359	120,105
MEDIA COL	46,943	2,264	44,680	60,053
Anexa	37,364	2,819	34,545	48,974
Liceo	56,522	1,708	54,814	71,131

Comentarios

Presupuesto biblioteca= total inversiones (inversiones bibliografía + otras inversiones) + total gastos (sueldos de personal + mantenimiento e insumos)

Origen de las inversiones y gastos

	Total	Recursos propios	Presupuesto universidad	Presupuesto facultad	Presupuesto departamentos	Fundaciones cooperadoras	Subvenciones externas
TOTAL Gral	1,374,889	5,871	1,086,350	264,373	0	7,795	10,500
TOTAL FAC	1,281,003	5,871	997,336	263,809	0	3,487	10,500
MEDIA FAC	106,750	534	83,111	21,984	0	317	1,050
Agrarias	133,614	0	122,514	11,100	0	0	0
Arquitectura	149,138	0	124,669	24,469	0	0	0
Derecho	196,214	IND	119,827	76,387	IND	IND	IND
Económicas	IND	IND	IND	IND	IND	IND	IND
Humanidades	157,200	4,951	106,643	32,939	0	2,167	10,500
Informática	19,675	0	12,490	7,185	0	0	0
Ingeniería	265,197	505	229,259	35,132	IND	300	IND
Medicina	58,878	415	52,204	5,239	0	1,020	0
Naturales	71,442	0	60,467	10,975	0	0	0
Observatorio	54,404	0	31,516	22,888	0	0	0
Odontología	45,489	0	26,635	18,854	0	0	0
Periodismo	69,189	0	59,111	10,078	0	0	0
Veterinarias	60,563	0	52,000	8,563	0	0	0
TOTAL COL	93,886	0	89,014	564	n/a	4,308	0
MEDIA COL	46,943	0	44,507	282	n/a	2,154	0
Anexa	37,364	0	34,200	564	n/a	2,600	0
Liceo	56,522	0	54,814	0	n/a	1,708	0

9. Información electrónica

INFORMATIZACIÓN E INFORMACIÓN ELECTRÓNICA: Datos 2004

1/2

Informatización

	Circulación automatizada	Conexión a Internet	Sitio Web
TOTAL Gral	4	12	9
TOTAL FAC	4	11	9
Agrarias	--	sí	--
Arquitectura	--	sí	sí
Derecho	sí	sí	sí
Económicas	--	sí	--
Humanidades	sí	sí	sí
Informática	--	--	--
Ingeniería	sí	sí	sí
Medicina	--	sí	sí
Naturales	sí	sí	sí
Observatorio	--	sí	sí
Odontología	--	--	--
Periodismo	--	sí	sí
Veterinarias	--	sí	sí
TOTAL COL	0	1	0
Anexa	--	sí	--
Liceo	--	--	--

La respuesta negativa se indica con guión doble.

INFORMATIZACIÓN E INFORMACIÓN ELECTRÓNICA: Datos 2004

2/2

OPACs

	OPAC libros	OPAC títulos revistas	OPAC artículos revistas	OPAC tesis	OPAC programas	Otros OPAC
TOTAL Gral	7	4	2	4	1	2
TOTAL FAC	7	4	2	4	1	2
Agrarias	--	--	--	--	--	--
Arquitectura	--	--	--	--	--	--
Derecho	sí	sí	sí	sí	--	--
Económicas	--	--	--	--	--	--
Humanidades	sí	sí	sí	sí	sí	sí
Informática	--	--	--	--	--	--
Ingeniería	sí	sí	IND	--	--	--
Medicina	--	--	--	--	--	--
Naturales	sí	sí	IND	sí	--	sí
Observatorio	sí	--	--	--	--	--
Odontología	--	--	--	--	--	--
Periodismo	sí	--	--	--	--	--
Veterinarias	sí	--	--	sí	--	--
TOTAL COL	0	0	0	0	0	0
Anexa	--	--	--	--	--	--
Liceo	--	--	--	--	--	--

La respuesta negativa se indica con guión doble.

5. Indicadores

Los indicadores utilizados en este Anuario se clasificaron en tres tipos, según criterios acordes al trabajo que lleva a cabo el equipo de Plan estratégico de la UNLP:

- **Indicadores de insumos:** Se relacionan con la calidad y cantidad de recursos humanos, físicos y financieros empleados para cada tarea o actividad. En el caso de las bibliotecas, estos indicadores reflejan el estado de la infraestructura edilicia, el equipamiento, las colecciones y fondos bibliográficos, el personal y el presupuesto utilizado.
- **Indicadores de productos:** Reflejan la intensidad o productividad en el uso de los recursos asignados. Básicamente los productos concretos de las bibliotecas se reflejan en los catálogos (tipo y completitud), la organización de las colecciones, la variedad y cantidad de servicios ofrecidos (referencia, formación de usuarios, búsquedas bibliográficas, difusión, etc.), tanto locales como virtuales, etc.
- **Indicadores de impacto o resultado:** Evalúan el resultado final de las actividades realizadas y su impacto en la comunidad de usuarios hacia la que están dirigidas. Si bien estos indicadores son difíciles de medir, algunos de ellos serían, por ejemplo, el grado de penetración de la biblioteca en la comunidad a la que sirve, el grado de uso de los servicios ofrecidos, medido en cantidad de visitas, consultas, préstamos, etc.

El cuadro que sigue incluye la lista de datos e indicadores relevados, según la clasificación indicada anteriormente:

Insumos	Productos	Impacto (o resultados)
Usuarios y carreras		
Cantidad de usuarios potenciales Discriminado por tipo: estudiantes de grado, estudiantes de posgrado, docentes/investigadores, no docentes, otros	Cantidad de usuarios reales Se entiende por reales aquellos que han utilizado algún servicio de la Biblioteca en el año en curso. Una forma habitual de calcularlo es sumar la cantidad de lectores nuevos más aquellos que renovaron su carnet en el año del relevamiento	Nivel de penetración de la biblioteca en la comunidad a la que sirve Global y discriminado por tipo de usuario, la fórmula para calcularlo es = Usuarios reales / Usuarios potenciales
Cantidad de carreras Grado y posgrado de la unidad académica		
Cantidad de disciplinas que abarca la unidad académica (según tabla de disciplinas provista)		

Apertura		
	Días de apertura por año Descontando períodos de receso y días no laborables	
	Media de horas de apertura semanales Promediando todos los puntos de servicio de la biblioteca	
Locales, edificio, equipamiento		
Superficie total de la biblioteca en metros cuadrados	Superficie por usuario Cantidad de metros cuadrados disponibles por usuario real y potencial	
Superficie total de la unidad académica en metros cuadrados	Distribución del espacio Porcentaje de superficie destinado a usuarios, colecciones y personal	
Cantidad de puestos de lectura Total de asientos, con o sin mesa, destinados a usuarios en todos los puntos de servicio	Estudiantes por puestos de lectura disponibles Reales y potenciales	
Metros lineales de estantería abierta Se refiere a colecciones ubicadas en acceso directo a los usuarios	Porcentaje de la colección ubicada en estantería abierta	
Metros lineales de estantería cerrada Se refiere a colecciones ubicadas en depósitos cerrados, a los que los usuarios no tienen acceso	Proporción biblioteca / unidad académica Porcentaje de la superficie total de la unidad académica destinado a Biblioteca	
Cantidad de pcs de uso interno	PCs x bibliotecario profesional	
Cantidad de pcs de uso público Para consulta de OPACs y recursos electrónicos locales		
Cantidad de pcs de uso público con acceso a internet Idem anterior pero con acceso a internet	PC con acceso a internet x puesto de lectura	
Colecciones		

Cantidad de monografías (discriminado por tipo de documento)	Monografías por carrera y por disciplina Cantidad de volúmenes disponibles por carrera y disciplina	Grado de avance en la informatización: global y por tipo de documento, volúmenes informatizados sobre el total
	Monografías por usuario Cantidad de volúmenes y títulos disponibles por usuario real y potencial	Información electrónica - Sitio WEB de la Biblioteca - OPACs desarrollados (tipo y cantidad de registros) - Gestión de préstamos automatizada - Otros servicios electrónicos implementados
Cantidad de revistas Títulos abiertos – títulos cerrados	Revistas abiertas por usuario Títulos abiertos por docente/investigador	
Cantidad de materiales especiales Audiovisuales, tridimensionales, etc.	Recursos especiales por usuario	
Cantidad y/o acceso a recursos electrónicos Discriminado por tipo de recurso	Recursos electrónicos por usuario	
Adquisiciones por tipo de documento Cantidad de documentos ingresados por canje, compra, donación	Incremento en monografías por usuario	
Uso de los servicios (presenciales y virtuales)		
		Uso de los servicios por día y por hora
	Cantidad de consultas in situ (por tipo de material)	Uso de los servicios por usuario real y potencial
	Cantidad de préstamos a domicilio	Préstamos y consultas in situ por día
	Cantidad de préstamos interbibliotecarios	Préstamos y consultas in situ por usuario real y potencial
	Cantidad de transacciones de referencia atendidas (presenciales – virtuales)	

	Cantidad de presentaciones/sesiones de formación de usuarios realizadas	
	Cantidad de usuarios participantes en sesiones de formación realizadas	Alcance de la formación de usuarios Porcentaje de usuarios participantes de las sesiones de formación sobre el total
Personal		
Cantidad de empleados, por formación	Porcentaje de Bibliotecarios profesionales en relación al total	Cantidad de usuarios por personal
Cantidad de empleados, por cargo	Porcentaje de personal de planta permanente	
Presupuesto		
Inversión en bibliografía (discriminado por libros, revistas, materiales especiales, encuadernación, recursos electrónicos)	Inversión en bibliografía por usuario y total de inversiones por usuario	
Otras inversiones (equipamiento, edificio, capacitación de personal)	Gasto de apertura por día y por hora	
Sueldos del personal	Gasto por usuario	
Gastos de mantenimiento	Gasto por préstamo	
Presupuesto total de la dependencia	Presupuesto total por usuario	
Origen del presupuesto Presupuesto corriente, recursos propios, subsidios, fundaciones, etc.	Porcentaje del presupuesto total destinado a biblioteca	

La mayor parte de los indicadores de insumos y algunos de los de productos son cantidades generales, que ya fueron incluidas y pueden observarse en la sección Datos 2004 o bien en el Resumen de datos 2004.

En las tablas y gráficos que siguen a continuación observaremos indicadores de producto o impacto, que reflejan el estado de las bibliotecas en relación a distintos aspectos. En cada gráfico se incluyen dos medidas de centralización: media y mediana, así como

también la media obtenida para el mismo año por las bibliotecas agrupadas en REBIUN, y el estándar recomendado (si este existe). En los casos en que fue posible, se incluyó el indicador obtenido en 2001, de modo tal de poder observar la evolución de las bibliotecas en este período.

1. Nivel de penetración de la biblioteca en la comunidad a la que sirve

Se calcula dividiendo la cantidad de usuarios reales por la cantidad de usuarios potenciales. Tal como se indicara en Datos 2004, existen leves diferencias entre la cantidad de usuarios potenciales, según se tome el dato que las Bibliotecas consignaron en el formulario estadístico, o bien se considere la información oficial publicada en el sitio WEB de la UNLP.

Se decidió entonces utilizar ambas fuentes, por lo que este primer cuadro calcula el nivel de penetración en función del dato de potenciales relevado por las Bibliotecas, y el segundo lo calcula en base a los datos oficiales.

USUARIOS: indicadores

1/1 a

	Nivel de penetración									
	Global		Estudiantes de Grado		Estudiantes de Posgrado		Docentes/Investigadores		No docentes	
	2004	2001	2004	2001	2004	2001	2004	2001	2004	2001
Informática	11%	---	8%	---	IND	---	6%	---	IND	---
Odontología	15%	---	20%	---	0%	---	7%	---	0%	---
Medicina	18%	15%	21%	10%	IND	IND	8%	30%	9%	10%
Naturales	28%	26%	29%	28%	20%	8%	21%	19%	13%	10%
Agrarias	33%	31%	30%	31%	51%	61%	34%	33%	4%	2%
Económicas	34%	---	36%	---	10%	---	IND	---	5%	---
MEDIA FAC	34%	39%	36%	37%	15%	22%	29%	28%	15%	16%
Observatorio	36%	---	40%	---	IND	---	28%	---	13%	---
MEDIANA FAC	36%	30%	38%	31%	10%	5%	25%	24%	11%	10%
Arquitectura	37%	32%	38%	36%	5%	0%	39%	22%	42%	29%
MEDIANA GRAL	37%	32%	40%	33%	10%	5%	25%	24%	13%	13%
MEDIA GRAL	38%	43%	41%	42%	15%	22%	30%	32%	18%	21%
Derecho	38%	28%	41%	31%	8%	2%	8%	5%	22%	7%
Humanidades	41%	16%	41%	16%	32%	1%	40%	24%	30%	25%
Ingeniería	44%	99%	59%	80%	0.2%	61%	18%	38%	5%	13%
Periodismo	48%	56%	50%	41%	10%	IND	69%	IND	38%	IND
Veterinarias	54%	59%	57%	74%	IND	IND	66%	62%	3%	8%
Liceo	60%	---	74%	---	n/a	---	12%	---	27%	---
Anexa	73%	80%	73%	78%	n/a	n/a	64%	84%	33%	56%

Comentarios:

Los datos de usuarios se tomaron de las encuestas respondidas por las bibliotecas.

Para sacar este indicador se tuvo en cuenta el total de usuarios reales y potenciales. Por eso, cuando en las categorías en que sólo se tiene en cuenta usuarios reales (graduados, otros) el número es elevado se ve modificado el uso global con respecto al uso para las categorías de usuarios (Biblioteca de Informática).

Nivel de penetración (datos oficiales para usuarios potenciales en 2004)

	Global		Estudiantes de Grado		Docentes/Investigadores		No docentes	
	2004	2001	2004	2001	2004	2001	2004	2001
Odontología	7%	---	8%	---	7%	---	0%	---
Informática	14%	---	9%	---	7%	---	IND	---
Medicina	19%	15%	20%	10%	9%	30%	12%	10%
Agrarias	31%	31%	27%	31%	24%	33%	4%	2%
Naturales	32%	26%	32%	28%	21%	19%	13%	10%
Económicas	35%	---	35%	---	IND	---	8%	---
MEDIANA FAC	37%	30%	36%	31%	19%	24%	12%	10%
Arquitectura	37%	32%	36%	36%	41%	22%	62%	29%
Observatorio	41%	---	40%	---	45%	---	12%	---
MEDIA FAC	42%	39%	45%	37%	24%	28%	20%	16%
Humanidades	47%	16%	47%	16%	41%	24%	47%	25%
Derecho	58%	28%	60%	31%	8%	5%	33%	7%
Periodismo	65%	56%	69%	41%	13%	IND	45%	IND
Veterinarias	80%	59%	93%	74%	59%	62%	3%	8%
Ingeniería	86%	99%	103%	80%	17%	38%	5%	13%

Comentarios:

Los datos de estudiantes de grado potenciales oficiales corresponden al año 2003, por eso puede darse un nivel de penetración superior al lógico (Biblioteca de Ingeniería).

Debido a que para las bibliotecas de colegio los datos son incompletos éstas no se tuvieron en cuenta.

Para sacar el uso global se tiene en cuenta el total de categorías de usuarios reales (estudiantes de grado, estudiantes de posgrado, docentes investigadores, no docentes, graduados y otros).

La media global de grado de penetración en la comunidad obtenida para el año 2004 es cercana al 40%, lo que habla de un bajo uso en general de las Bibliotecas.

A pesar de las diferencias que se observan entre ambos cuadros³, gran parte de las Bibliotecas registra una mejora importante en el grado de uso a nivel global y en particular según cada tipo de usuario, en relación con los resultados obtenidos en 2001.

Si se observa el dato discriminado, llama la atención el bajísimo nivel de uso que evidencian los docentes/investigadores y los alumnos de carreras de posgrado en algunas Bibliotecas.

2. Apertura

En relación a la apertura, la media de las Bibliotecas de la UNLP fue de 206 días de apertura en el año, a un promedio de 49 horas semanales, siendo que en el mismo año, las bibliotecas españolas tuvieron una media de 274 días en el año y 72 horas semanales.

Los estándares internacionales recomiendan que la Biblioteca esté abierta durante todo el tiempo en que haya clases en la unidad académica (lo que incluye sábados y horarios nocturnos), y que haya servicios de apertura especiales en épocas de exámenes.

³ En el año 2001 se observan algunos porcentajes (ej. Ingeniería) donde evidentemente existió algún tipo de error en los datos proporcionados en su momento, debido a que se registra un porcentaje altísimo bastante improbable, lo que se comprueba al compararlo con los resultados obtenidos en 2004.

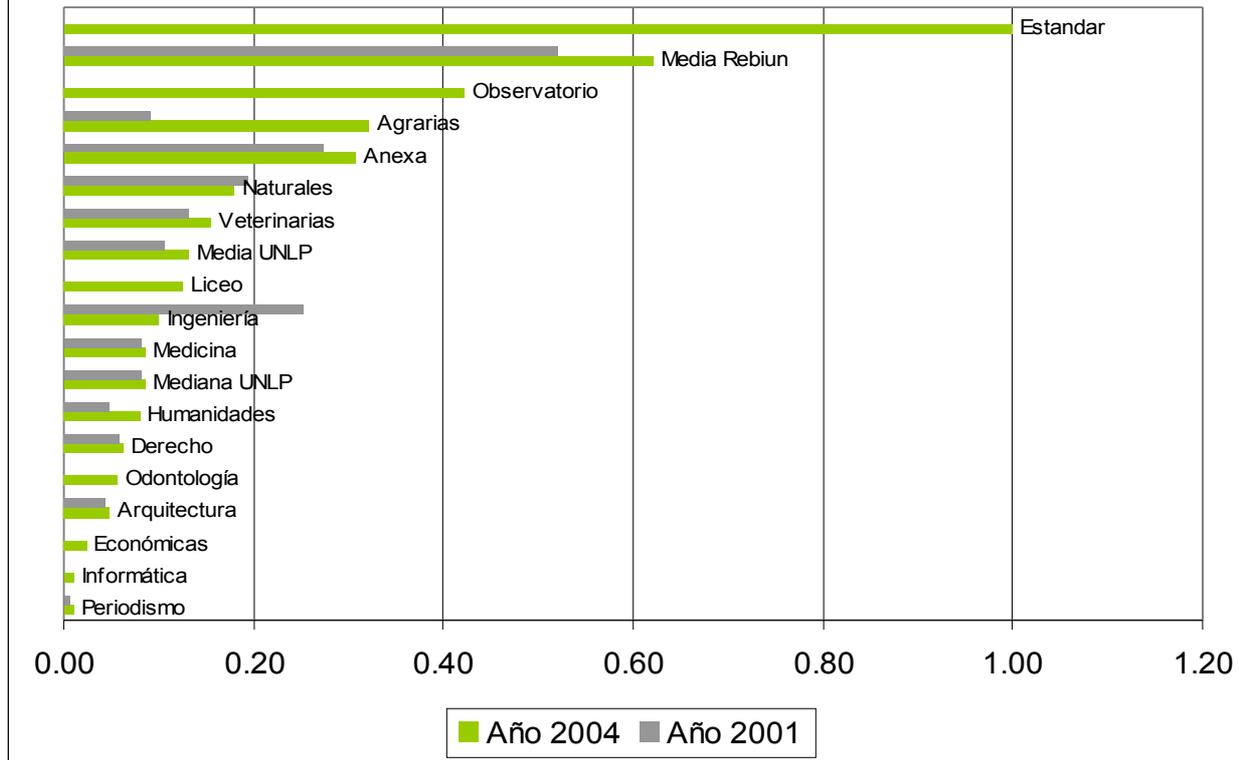
Media de horas semanales			Días de apertura en el año		
	2004	2001		2004	2001
Ingeniería	31	35	Anexa	163	178
Humanidades	36	35	Odontología	167	---
Naturales	38	38	Derecho	172	173
Informática	40	---	Humanidades	190	171
Anexa	45	45	Liceo	197	---
Medicina	45	45	Informática	201	---
Observatorio	45	---	Medicina	202	186
MEDIA FAC	49	47	Veterinarias	203	198
MEDIA GRAL	49	47	MEDIA GRAL	206	192
Arquitectura	50	60	Arquitectura	208	181
MEDIANA FAC	50	45	Periodismo	208	IND
Periodismo	50	45	MEDIANA FAC	208	186
Veterinarias	50	50	MEDIA FAC	210	194
Económicas	55	---	Económicas	215	---
Derecho	57	45	Naturales	215	200
MEDIANA GRAL	58	45	Ingeniería	223	223
Liceo	60	---	MEDIANA GRAL	243	184
Agrarias	66	76	Observatorio	245	---
MEDIA REBIUN	72	69	MEDIA REBIUN	274	270
Odontología	75	---	Agrarias	282	243

3. Superficie por usuario

Los cuadros que siguen muestran la superficie disponible (m²) en las Bibliotecas, por usuario real y potencial. En el caso de los potenciales, se incluyen dos cuadros, ya que el primero se basa en los usuarios potenciales informados por las Bibliotecas, y en el segundo se calculó el indicador en función de los potenciales extraídos de la información publicada en el sitio WEB de la UNLP:

M2 por UR			M2 por UP			M2 por UP (datos oficiales)		
	2004	2001		2004	2001		2004	2001
Periodismo	0.02	0.01	Periodismo	0.01	0.01	Periodismo	0.01	0.01
Económicas	0.07	---	Informática	0.01	---	Informática	0.01	---
Informática	0.09	---	Económicas	0.02	---	Económicas	0.02	---
Arquitectura	0.13	0.14	Arquitectura	0.05	0.04	Odontología	0.03	---
Derecho	0.16	0.21	Odontología	0.05	---	Arquitectura	0.05	0.04
Humanidades	0.19	0.30	Derecho	0.06	0.06	Medicina	0.09	0.08
Liceo	0.21	---	Humanidades	0.08	0.05	Humanidades	0.09	0.05
Ingeniería	0.22	0.26	MEDIANA FAC	0.08	0.07	MEDIANA FAC	0.09	0.07
MEDIANA FAC	0.22	0.24	Medicina	0.09	0.08	Derecho	0.09	0.06
MEDIANA GRAL	0.22	0.26	MEDIANA GRAL	0.09	0.08	MEDIA FAC	0.14	0.09
Veterinarias	0.29	0.22	Ingeniería	0.10	0.25	Ingeniería	0.19	0.25
Odontología	0.35	---	MEDIA FAC	0.12	0.09	Naturales	0.20	0.20
MEDIA GRAL	0.36	0.34	Liceo	0.13	---	Veterinarias	0.23	0.13
MEDIA FAC	0.37	0.28	MEDIA GRAL	0.13	0.11	Agrarias	0.31	0.09
Anexa	0.42	0.34	Veterinarias	0.15	0.13	Observatorio	0.48	---
Medicina	0.47	0.56	Naturales	0.18	0.20	MEDIA REBIUN	0.62	0.52
Naturales	0.64	0.75	Anexa	0.31	0.27	ESTANDAR BU	1.00	1.00
Agrarias	0.98	0.30	Agrarias	0.32	0.09			
Observatorio	1.17	---	Observatorio	0.42	---			
			MEDIA REBIUN	0.62	0.52			
			ESTANDAR BU	1.00	1.00			

Superficie por usuario

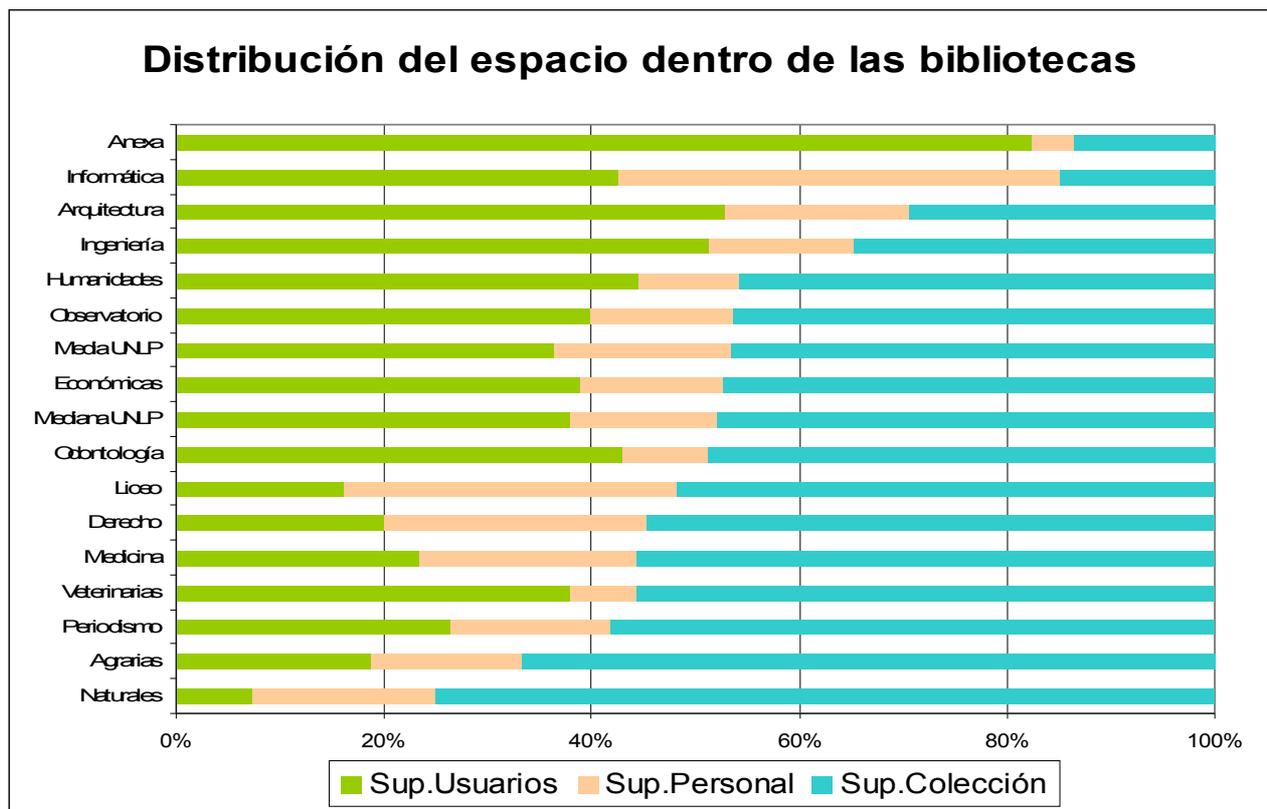


Como puede observarse, los niveles alcanzados en promedio por las Bibliotecas de la UNLP están bastante lejos del estándar recomendado (1 m² x usuario potencial), lo que pone en evidencia los problemas de infraestructura existentes y la inadecuación de los edificios en su capacidad para albergar a la población potencial.

4. Distribución del espacio

3/11			4/11			5/11		
Superficie Usuarios/Biblioteca			Superficie Personal/Biblioteca			Superficie Colección/Biblioteca		
	2004	2001		2004	2001		2004	2001
Naturales	7%	7%	Anexa	4%	5%	Anexa	14%	5%
Liceo	16%	---	Veterinarias	7%	7%	Informática	15%	---
Agrarias	19%	20%	Odontología	8%	---	Arquitectura	29%	33%
Derecho	20%	19%	Humanidades	10%	11%	Ingeniería	35%	51%
Medicina	23%	23%	Observatorio	14%	---	Humanidades	46%	51%
Periodismo	26%	25%	Económicas	14%	---	Observatorio	46%	---
MEDIA FAC	34%	26%	Ingeniería	14%	29%	MEDIA GRAL	47%	53%
MEDIA GRAL	36%	31%	Agrarias	14%	8%	Económicas	47%	---
Veterinarias	38%	27%	MEDIANA FAC	14%	19%	MEDIA FAC	49%	57%
Económicas	39%	---	MEDIANA GRAL	14%	16%	Odontología	49%	---
MEDIANA FAC	39%	24%	Periodismo	15%	16%	MEDIANA FAC	49%	55%
MEDIANA GRAL	39%	27%	MEDIA FAC	17%	18%	MEDIANA GRAL	49%	56%
Observatorio	40%	---	MEDIA GRAL	17%	16%	Liceo	52%	---
Informática	43%	---	Arquitectura	18%	23%	Derecho	55%	55%
Odontología	43%	---	Naturales	18%	18%	Medicina	56%	56%
Humanidades	45%	39%	Medicina	21%	21%	Veterinarias	56%	67%
Ingeniería	51%	20%	Derecho	25%	26%	Periodismo	58%	59%
Arquitectura	53%	45%	Liceo	32%	---	Agrarias	67%	72%
Anexa	82%	91%	Informática	43%	---	Naturales	75%	75%

La distribución del espacio dentro de las Bibliotecas se muestra similar a la observada en 2001: la mayor parte de la superficie está destinada a albergar las colecciones existentes, aunque en algunos casos creció la proporción de espacio destinado a los usuarios.

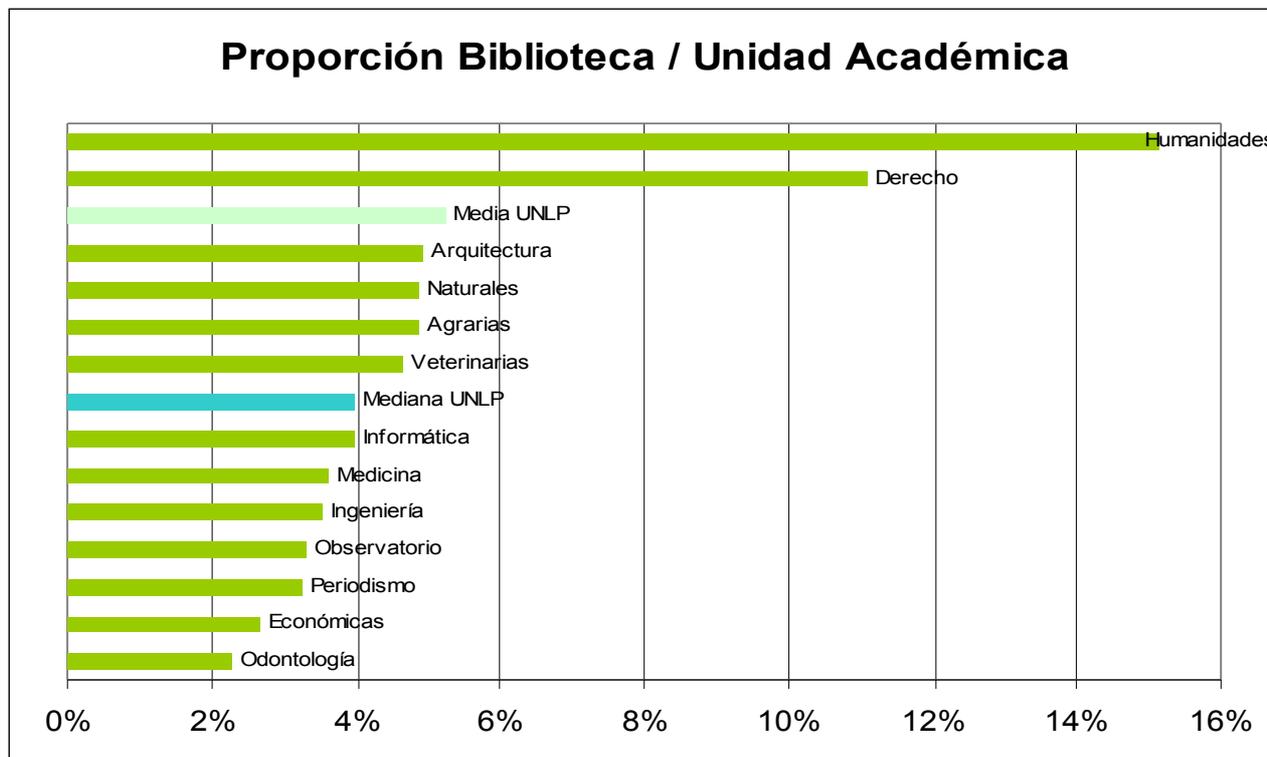


5. Proporción biblioteca / unidad académica

6/11 a			6/11 b		
Superficie Biblioteca/Fac. o Dep.	2004	2001	Superficie Biblioteca/Fac. o Dep. (datos oficiales)	2004	2001
Informática	2%	---	Odontología	2%	---
Naturales	2%	2%	Económicas	3%	---
Periodismo	2%	IND	Periodismo	3%	IND
Veterinarias	3%	3%	Observatorio	3%	---
Medicina	3%	3%	Ingeniería	4%	8%
Arquitectura	4%	2%	Medicina	4%	3%
MEDIANA FAC	5%	3%	Informática	4%	---
Ingeniería	6%	8%	MEDIANA FAC	4%	3%
Anexa	6%	5%	Veterinarias	5%	3%
MEDIANA GRAL	6%	4%	Agrarias	5%	16%
MEDIA FAC	8%	8%	Naturales	5%	2%
MEDIA GRAL	8%	15%	Arquitectura	5%	2%
Observatorio	8%	---	MEDIA FAC	5%	8%
Liceo	9%	---	Derecho	11%	19%
Agrarias	12%	16%	Humanidades	15%	16%
Odontología	17%	---			
Humanidades	18%	16%			
Derecho	20%	19%			
Económicas	IND	---			

Nuevamente en este caso incluimos dos cuadros, uno realizado en base a la información proporcionada por las Bibliotecas en el formulario, y el segundo realizado en base a la información de superficie por unidad académica publicado en el sitio WEB de la UNLP.

Si bien se observan leves diferencias, la mayor parte de las Bibliotecas ocupa un espacio muy reducido (menos del 10%) dentro de su Unidad académica, ubicándose la media entre el 5 y el 8%, y destacándose claramente por sobre las demás las bibliotecas de Humanidades y Derecho, como las que mayor espacio ocupan dentro de su dependencia:



6. Usuarios por puesto de lectura disponible

Todos los estándares de bibliotecas universitarias recomiendan que debe existir al menos un puesto de lectura por cada cinco usuarios potenciales, lo que significa en otras palabras que la Biblioteca debería ser capaz de albergar simultáneamente al 20 % de su población.

En nuestro caso, la media de las Bibliotecas de la UNLP es de 39 estudiantes⁴ por puesto de lectura (sin contar los otros tipos de usuarios), lo que pone en evidencia nuevamente un serio problema de infraestructura, que en conjunto con el indicador de superficie por usuario, muestran que las Bibliotecas no cuentan con espacio y mobiliario suficiente para que los estudiantes puedan trabajar en ella.

Esto en parte genera que la Biblioteca no sea vista ni esté asimilada como un lugar de estudio dentro de las Unidades Académicas.

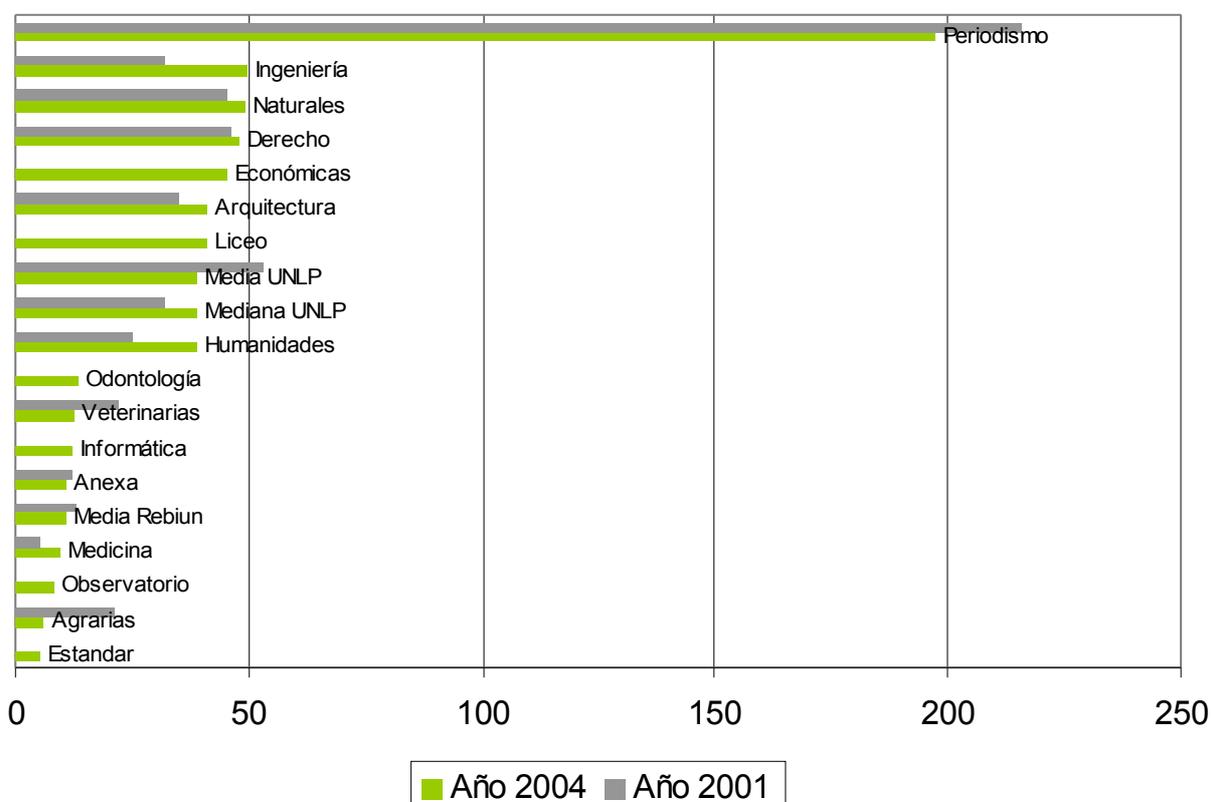
⁴ Si tomamos en cuenta los datos oficiales para estudiantes potenciales, la media UNLP asciende a 99, mientras que la media de las bibliotecas españolas para el mismo año fue de 11 estudiantes por puesto de lectura

Estudiantes reales por plaza de lectura		
	2004	2001
Agrarias	6	21
Observatorio	8	---
Medicina	9	5
Anexa	11	12
Informática	12	---
Veterinarias	12	22
Odontología	14	---
Humanidades	39	25
MEDIA GRAL	39	53
MEDIANA FAC	39	34
MEDIANA GRA	39	32
Arquitectura	41	35
Liceo	41	---
MEDIA FAC	41	62
Económicas	45	---
Derecho	48	46
Naturales	49	45
Ingeniería	50	32
Periodismo	197	216

Estudiantes potenciales por plaza de lectura		
	2004	2001
ESTANDAR BU	5	5
MEDIA REBIUN	11	13
Anexa	15	16
Agrarias	18	66
Observatorio	20	---
Veterinarias	22	36
Medicina	48	47
Liceo	55	---
Odontología	75	---
MEDIANA GRAL	95	89
Humanidades	95	160
Ingeniería	105	40
MEDIA GRAL	105	167
MEDIANA FAC	105	131
Arquitectura	111	104
MEDIA FAC	116	191
Derecho	120	159
Económicas	136	---
Informática	165	---
Naturales	174	169
Periodismo	414	530

Est. potenciales por pl. lectura (datos oficial)		
	2004	2001
ESTANDAR BU	5	5
MEDIA REBIUN	11	13
Veterinarias	13	36
Agrarias	18	66
Observatorio	20	---
Medicina	47	47
Ingeniería	48	40
Derecho	78	159
MEDIANA FAC	81	131
Humanidades	81	160
MEDIA FAC	99	191
Arquitectura	114	104
Económicas	125	---
Informática	130	---
Naturales	151	169
Odontología	178	---
Periodismo	282	530

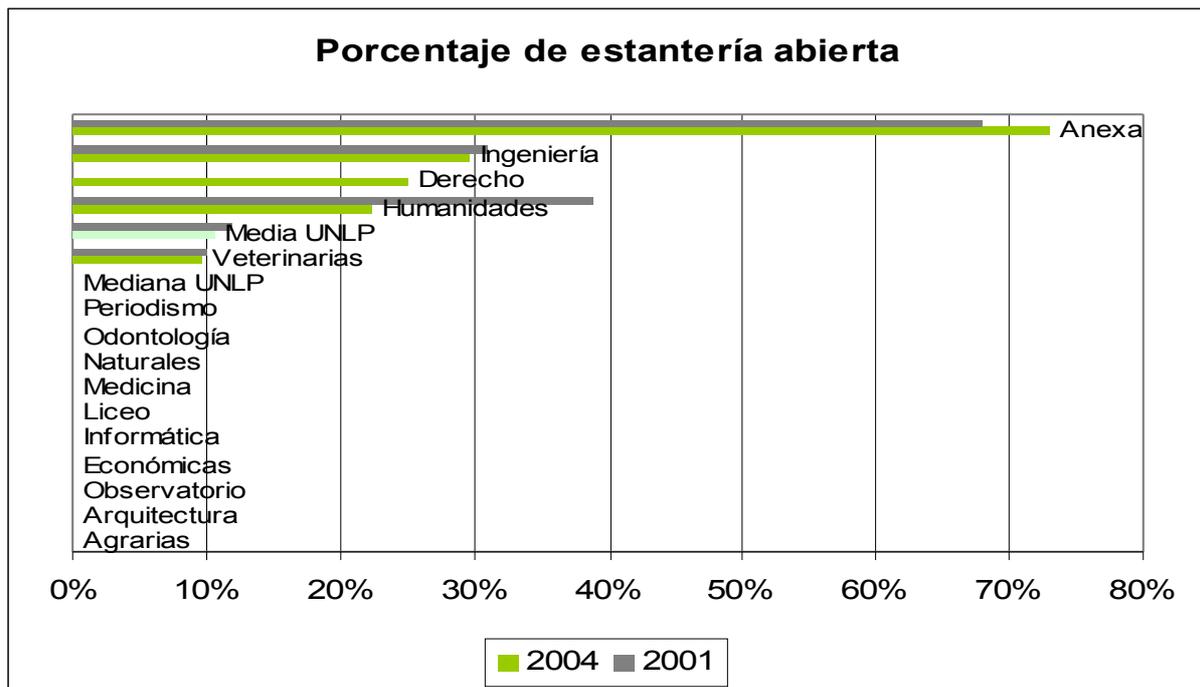
Estudiantes por puestos de lectura disponibles



7. Porcentaje de la colección ubicada en estantería abierta

10/11			11/11		
Porcentaje de estantería abierta			Porcentaje de estantería cerrada		
	2004	2001		2004	2001
Agrarias	0%	0%	Anexa	27%	32%
Arquitectura	0%	0%	Ingeniería	70%	69%
Económicas	0%	---	Derecho	75%	100%
Informática	0%	---	Humanidades	78%	61%
Liceo	0%	---	MEDIA GRAL	89%	88%
Medicina	0%	0%	Veterinarias	90%	90%
Naturales	0%	0%	MEDIA FAC	93%	92%
Observatorio	0%	---	Agrarias	100%	100%
Odontología	0%	---	Arquitectura	100%	100%
Periodismo	0%	0%	Económicas	100%	---
MEDIANA FAC	0%	0%	Informática	100%	---
MEDIANA GRAL	0%	0%	Liceo	100%	---
MEDIA FAC	7%	8%	Medicina	100%	100%
Veterinarias	10%	10%	Naturales	100%	100%
MEDIA GRAL	11%	12%	Observatorio	100%	---
Humanidades	22%	39%	Odontología	100%	---
Derecho	25%	0%	Periodismo	100%	100%
Ingeniería	30%	31%	MEDIANA FAC	100%	100%
Anexa	73%	68%	MEDIANA GRAL	100%	100%

Siendo que la tendencia en todas las bibliotecas del mundo es facilitar el acceso a los materiales y se ha demostrado que la estantería abierta favorece y aumenta considerablemente el uso y aprovechamiento de los documentos, además de resultar atractivas para los usuarios, llama la atención el escasísimo porcentaje de bibliotecas en la UNLP que cuentan con parte de sus colecciones en acceso abierto:



8. PC x bibliotecario profesional y PCI x plaza de lectura

Estos son indicadores que reflejan la disponibilidad de equipamiento informático en las Bibliotecas, en el primer caso, puestos de trabajo para el personal, en el segundo caso, computadoras con acceso a internet disponibles por plaza de lectura, para utilización directa y libre por parte de los usuarios.

EQUIPAMIENTO : Indicadores

1/2

2/2

PCs por bibliotecario profesional		
	2004	2001
Anexa	0.3	0.5
Económicas	0.4	---
Periodismo	0.5	IND
Ingeniería	0.6	1.6
Agrarias	0.8	2.0
Arquitectura	0.8	0.8
MEDIA GRAL	0.9	1.5
Derecho	1.0	2.2
Humanidades	1.0	2.0
Informática	1.0	---
Liceo	1.0	---
Odontología	1.0	---
Veterinarias	1.0	1.0
MEDIA FAC	1.0	1.7
MEDIANA FAC	1.0	1.6
MEDIANA GRAL	1.0	1.2
Naturales	1.4	0.8
Observatorio	2.0	---
Medicina	IND	4.0

PCI por plaza de lectura		
	2004	2001
Arquitectura	0.00	IND
Económicas	0.00	---
Informática	0.00	---
Liceo	0.00	---
Observatorio	0.00	---
Odontología	0.00	---
Anexa	0.01	IND
Agrarias	0.01	IND
MEDIANA GRAL	0.01	0.03
Veterinarias	0.04	IND
MEDIANA FAC	0.04	0.08
Medicina	0.05	IND
Periodismo	0.06	0.23
MEDIA GRAL	0.06	0.10
Ingeniería	0.07	0.03
MEDIA FAC	0.07	0.13
Humanidades	0.15	0.13
Derecho	0.21	0.02
Naturales	0.38	0.38

Como puede observarse en los cuadros, el equipamiento disponible para el personal profesional pareciera ser, en promedio, acorde a lo necesario, aunque casi la mitad de las Bibliotecas está por debajo de la media.

En relación a puestos de consulta con acceso a Internet disponibles para los usuarios, su existencia es ínfima en las Bibliotecas de la UNLP, por lo que se puede asumir que a la fecha del relevamiento, la mayoría de las Bibliotecas no brindaba servicios de acceso a Internet a sus usuarios.

Nótese asimismo que ninguno de estos indicadores refleja el estado de actualización de los equipos disponibles.

9. Monografías (títulos y volúmenes) por carrera y disciplina

Las tablas que siguen reflejan un promedio de la cantidad de monografías existentes por disciplina y por carrera de grado, y surgen de dividir las cantidades totales de títulos y volúmenes por la cantidad de disciplinas y carreras informadas por cada Biblioteca.

Se trata de un indicador puramente cuantitativo, que nada dice acerca de la calidad y pertinencia de los fondos bibliográficos, pero que se incluye al solo efecto de constatar un nivel mínimo pautado por los estándares para las colecciones de Bibliotecas Universitarias, que en general recomiendan lo siguiente:

- tamaño mínimo de la colección: 50.000 volúmenes

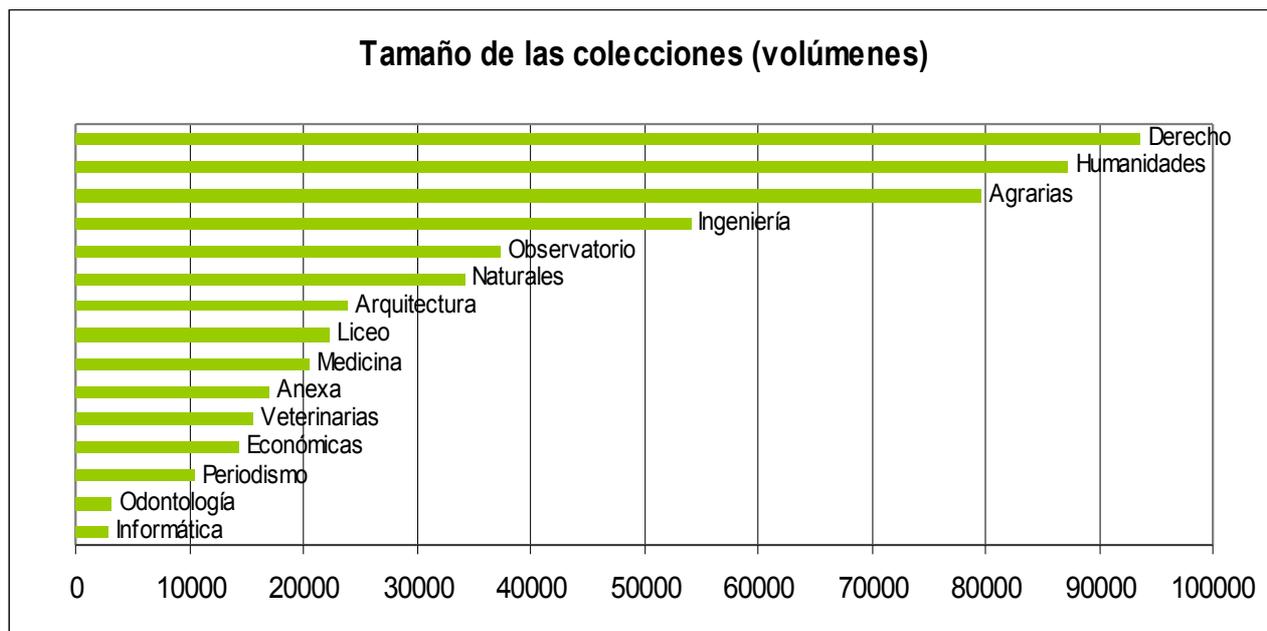
- 10 títulos obligatorios y complementarios por cada materia y/o asignatura impartida
- 1000 volúmenes por cada nueva carrera

Bcas: indicadores	1/4	2/4	3/4	4/4	
Monografías (vols) por disciplinas		Monografías (vols) por carreras de grado	Monografías (tít) por disciplinas	Monografías (tít) por carreras de grado	
Informática	2179	Informática	1090	Medicina	224
Odontología	3127	Económicas	2865	Informática	690
Observatorio	4887	Humanidades	3117	Odontología	1596
Derecho	10134	Odontología	3127	Observatorio	2838
Periodismo	10183	Periodismo	3394	Derecho	3810
Medicina	10301	Medicina	3434	Agrarias	3825
Humanidades	10908	Naturales	3739	Naturales	6239
Naturales	11216	Observatorio	4887	Humanidades	6449
Arquitectura	12652	Ingeniería	4896	Arquitectura	7267
Ingeniería	53861	Veterinarias	7767	Periodismo	9869
Agrarias	79682	Arquitectura	12652	Ingeniería	22924
Económicas	IND	Derecho	16890	Económicas	IND
Veterinarias	IND	Agrarias	39841	Veterinarias	IND
				Arquitectura	7267

Comentarios:

Al determinar la cantidad de carreras de grado por facultad, las distintas orientaciones de una misma carrera no se tuvieron en cuenta.

La cantidad de carreras de grado de la Facultad de Ciencias Económicas se extrajo de la página del Rectorado.

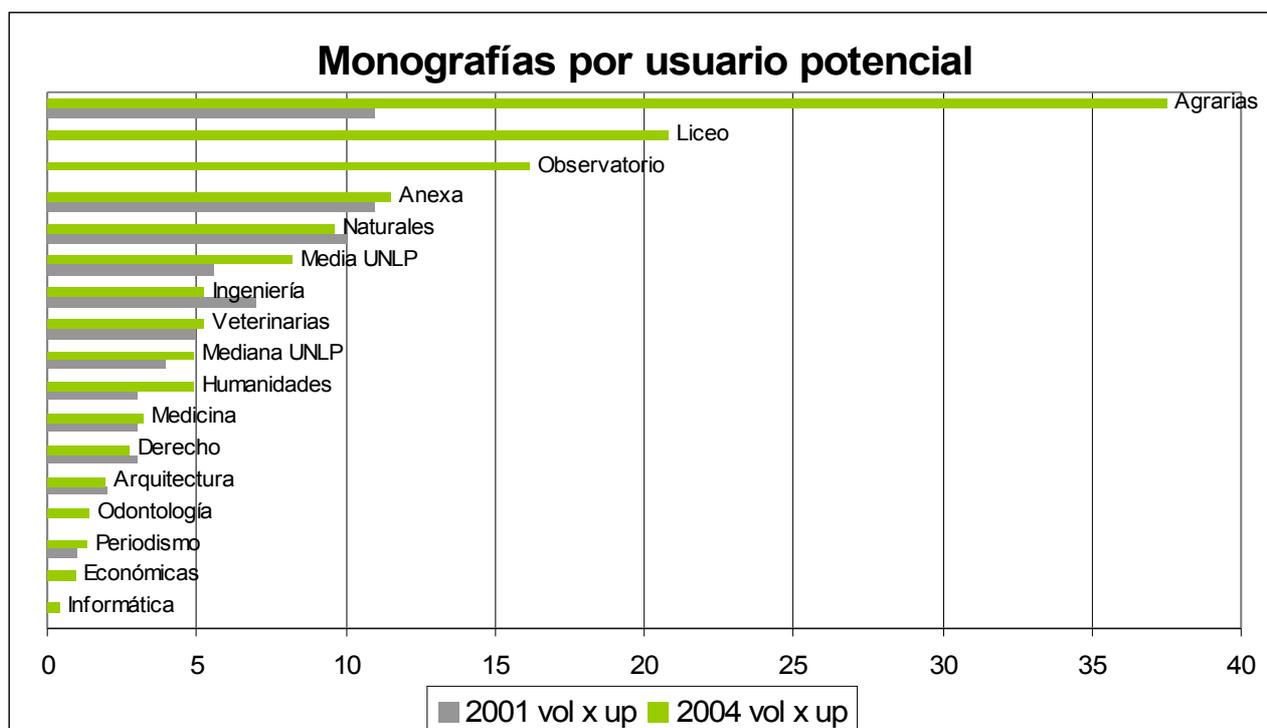


10. Monografías (títulos y volúmenes) por usuario

En la misma línea que el punto anterior, otro indicador interesante para evaluar la adecuación de las colecciones es observar la cantidad de volúmenes disponibles por usuario. Los estándares de bibliotecas universitarias recomiendan en este tema la provisión de:

- 15 volúmenes por estudiante
- 100 volúmenes por profesor tiempo completo

Monografías (vols.) por UR			Monografías (vols.) por UP			Monografías (vols.) por UP (datos oficiales)		
	2004	2001		2004	2001		2004	2001
Económicas	3	---	Informática	0.4	---	Informática	0.5	---
Informática	3	---	Económicas	1	---	Odontología	1	---
Periodismo	3	1	Odontología	1	---	Económicas	1	---
Arquitectura	5	6	Periodismo	1	1	Periodismo	2	1
Derecho	7	10	Arquitectura	2	2	Arquitectura	2	2
Odontología	8	---	Derecho	3	3	Medicina	3	3
Veterinarias	10	9	Medicina	3	3	Derecho	4	3
MEDIANA FAC	10	10	MEDIANA FAC	3	3	MEDIANA FAC	4	3
Humanidades	12	21	Humanidades	5	3	Humanidades	6	3
Ingeniería	12	8	MEDIANA GRAL	5	4	Veterinarias	8	6
MEDIANA GRAL	12	13	Ingeniería	5	7	MEDIA FAC	8	5
Anexa	16	13	Veterinarias	5	6	Ingeniería	10	7
Medicina	18	22	MEDIA FAC	7	5	Naturales	11	10
MEDIA FAC	21	16	MEDIA GRAL	8	7	ESTANDAR BU	15	15
MEDIA GRAL	22	25	Naturales	10	10	Observatorio	18	---
Liceo	34	---	Anexa	12	11	Agrarias	36	11
Naturales	34	39	ESTANDAR BU	15	15			
Observatorio	45	---	Observatorio	16	---			
Agrarias	114	36	Liceo	21	---			
			Agrarias	38	11			



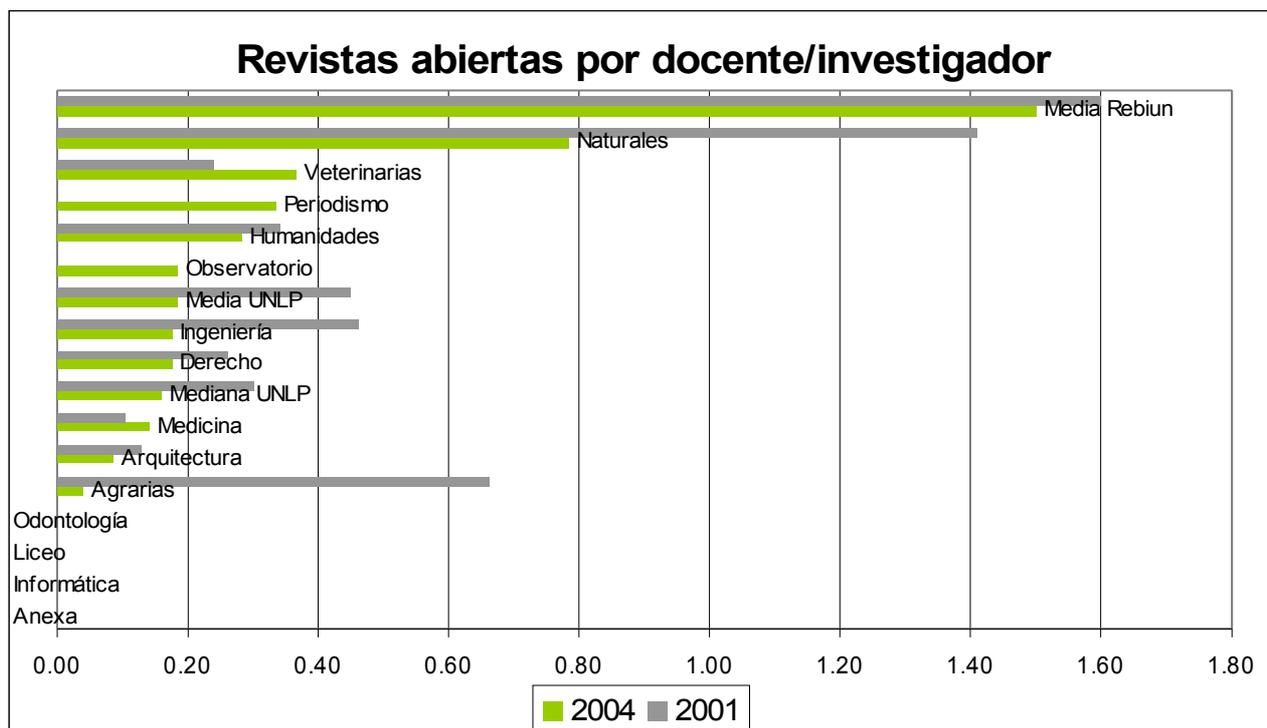
Si bien es cierto que disponer de una alta cantidad de libros por usuario no implica automáticamente que éstos sean los adecuados, que respondan a las necesidades de los usuarios ni que estén actualizados, es una medida de volumen muy general, que brinda una idea acerca de la capacidad de la Biblioteca para responder con su colección a las demandas de los usuarios.

En el caso de las bibliotecas de la UNLP, las únicas que superarían el estandar recomendado de 15 volúmenes por usuario son las de Cs.Agrarias, Observatorio y Liceo Victor Mercante.

11. Revistas abiertas por docente-investigador

Los estándares recomiendan en este aspecto la provisión de 1 a 3 títulos por usuario, o bien de 5 a 10 títulos por cada especialidad o carrera. Las tablas y gráfico que siguen evidencian la escasez crónica de recursos en este rubro:

3/12			4/12 a			4/2 b		
Revistas abiertas (tít) por doc/inv. real			Revistas abiertas (tít) por doc/inv. potencial			Rev. abiertas (tít) por doc/inv. pot. (datos oficiales)		
	2004	2001		2004	2001		2004	2001
Anexa	0.0	IND	Agrarias	0.0	0.7	Agrarias	0.0	0.7
Informática	0.0	---	Anexa	0.0	IND	Informática	0.0	---
Liceo	0.0	---	Informática	0.0	---	Odontología	0.0	---
Odontología	0.0	---	Liceo	0.0	---	Arquitectura	0.1	0.1
Agrarias	0.1	2.0	Odontología	0.0	---	Periodismo	0.1	IND
Arquitectura	0.2	0.6	Arquitectura	0.1	0.1	Derecho	0.2	0.3
Periodismo	0.5	IND	Medicina	0.1	0.1	Económicas	0.2	---
MEDIANA GRAL	0.5	1.3	Derecho	0.2	0.3	Ingeniería	0.2	0.5
Veterinarias	0.6	0.4	Ingeniería	0.2	0.5	Medicina	0.2	0.1
MEDIANA FAC	0.6	1.3	Observatorio	0.2	---	MEDIA FAC	0.2	0.4
Humanidades	0.7	1.4	MEDIA FAC	0.2	0.4	MEDIANA FAC	0.2	0.3
Observatorio	0.7	---	MEDIA GRAL	0.2	0.4	Humanidades	0.3	0.3
MEDIA GRAL	0.8	2.4	MEDIANA FAC	0.2	0.3	Observatorio	0.3	---
Ingeniería	1.0	1.2	MEDIANA GRAL	0.2	0.3	Veterinarias	0.3	0.2
MEDIA FAC	1.0	2.4	Humanidades	0.3	0.3	Naturales	0.8	1.4
Medicina	1.7	0.3	Periodismo	0.3	IND	MEDIA REBIUN	1.5	1.6
Derecho	2.1	5.4	Veterinarias	0.4	0.2			
Naturales	3.8	7.5	Naturales	0.8	1.4			
Económicas	IND	---	MEDIA REBIUN	1.5	1.6			
			Económicas	IND	---			



La creación de la Biblioteca electrónica de la SECYT a fines de 2002 constituye, sin dudas, un hito fundamental que viene a solucionar gran parte de los históricos problemas de acceso a bibliografía actualizada para el desarrollo de la investigación académica.

Sin embargo, y a pesar de enorme avance que la disposición de revistas electrónicas a

texto completo y bases de datos especializadas ha significado, es por todos conocido el sesgo que contiene el Portal SECYT, en particular para el área de las humanidades y ciencias sociales, ya que esta área dispone de escasos contenidos y por sus características, muchas de las publicaciones más importantes del área no están cubiertas allí.

En virtud de esto, sería deseable esperar que las Bibliotecas complementen este importante recurso manteniendo suscripciones a revistas en papel y de carácter local o regional, de tipo académico-científico, cubriendo de esa forma un perfil de publicaciones de mucha utilidad que explícitamente de acuerdo a la política implementada por la SECYT, no serán incluidas en su Portal.

12. Materiales especiales por usuario

Los estándares no incluyen recomendaciones específicas sobre este punto, ya que el uso y disposición de materiales especiales en las Bibliotecas (audiovisuales, tridimensionales, etc.) depende de las características de cada disciplina y carrera. De todos modos, se incluyen a modo ilustrativo las tablas que reflejan este indicador:

5/12			6/12 a			6/12 b		
Materiales especiales (vols.) por UR			Materiales especiales (vols.) por UP			Mat. especiales (vols.) por UP (datos oficiales)		
	2004	2001		2004	2001		2004	2001
Anexa	0.00	0.01	Anexa	0.00	0.01	Odontología	0.00	---
Liceo	0.00	---	Económicas	0.00	---	Medicina	0.00	0.18
Medicina	0.00	1.23	Humanidades	0.00	0.08	Humanidades	0.00	0.08
Odontología	0.00	---	Liceo	0.00	---	Económicas	0.00	---
Económicas	0.01	---	Medicina	0.00	0.18	Veterinarias	0.01	0.16
Humanidades	0.01	0.50	Odontología	0.00	---	Agrarias	0.01	0.36
Veterinarias	0.01	0.27	Agrarias	0.01	0.36	Informática	0.02	---
Agrarias	0.03	1.14	Derecho	0.01	0.08	MEDIANA FAC	0.02	0.17
Derecho	0.03	0.29	Informática	0.01	---	Derecho	0.02	0.08
MEDIANA FAC	0.03	0.39	Veterinarias	0.01	0.16	Periodismo	0.04	0.04
MEDIANA GRAL	0.03	0.29	MEDIANA FAC	0.01	0.17	Ingeniería	0.06	0.25
Periodismo	0.05	0.08	MEDIANA GRAL	0.01	0.13	Naturales	0.16	1.85
Ingeniería	0.07	0.26	Ingeniería	0.03	0.25	MEDIA FAC	0.31	0.47
Informática	0.11	---	Naturales	0.14	1.85	Arquitectura	1.71	1.71
Naturales	0.51	7.13	MEDIA GRAL	0.25	0.40	Observatorio	2.00	---
MEDIA GRAL	0.69	1.33	MEDIA FAC	0.29	0.47			
MEDIA FAC	0.79	1.62	Periodismo	0.30	0.04			
Arquitectura	4.63	5.34	Arquitectura	1.73	1.71			
Observatorio	4.84	---	Observatorio	1.75	---			

13. Recursos electrónicos por usuario

El formulario estadístico 2004 incorporó específicamente la medición de los recursos electrónicos disponibles en las bibliotecas: existencia, uso y costos.

Solo 7 de las 15 bibliotecas informó disponer de algún recurso electrónico, en general como algo aislado. En ninguno de los casos (salvo Ingeniería⁵) se trata de textos digitalizados por la institución, y en su mayor parte se trata de adquisiciones aisladas, donaciones o bien enlaces a recursos gratuitos existentes en la red que la Biblioteca proporciona desde su sitio WEB. Esto marca un considerable atraso de las Bibliotecas en este rubro.

5 Programas de estudio de la carrera de Ingeniería

Si combinamos este dato con uno de los indicadores de equipamiento incluidos anteriormente (cantidad de puestos de consulta disponibles para los usuarios con acceso a Internet en la Biblioteca), su bajísimo valor evidencia la casi inexistencia de este tipo de puestos de consulta.

Esto explicaría en parte la ausencia de estos recursos en las Bibliotecas y el bajo nivel de consulta que detenta en general, el uso de la Biblioteca Electrónica de la SECYT por parte de docentes y alumnos de la UNLP, en comparación con otras Universidades Nacionales.

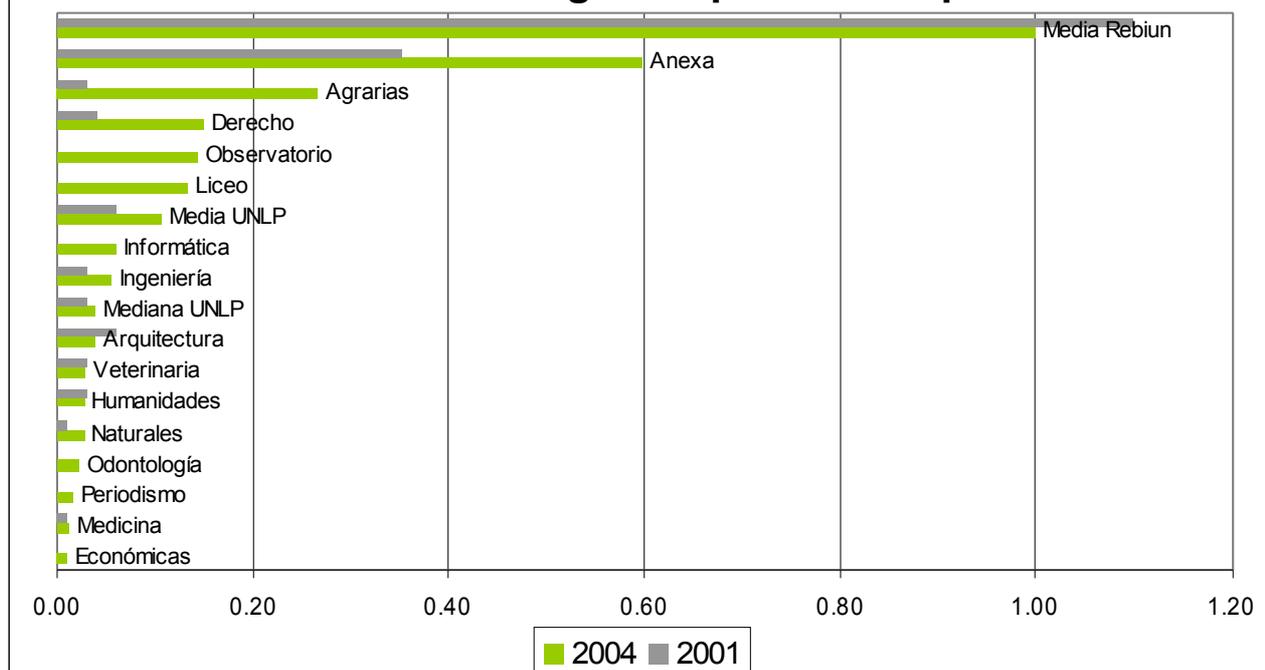
14. Incremento en monografías por usuario

Las recomendaciones internacionales sugieren que las bibliotecas universitarias deberían incorporar anualmente un volumen monográfico por cada usuario potencial.

Como puede verse en las tablas y gráfico que sigue, nuestras bibliotecas están lejísimos de ese nivel, y esto, junto con los problemas de infraestructura y equipamiento descritos anteriormente, constituye una de las debilidades más fuertes que se observa y que lamentablemente persiste y se agrava con el paso del tiempo.

11/12			12/12 a			12/12 b		
Increment. monografías (vols) por UR			Increment. monografías (vols) por UP			Increment. monografías (vols) por UP (datos ofici)		
	2004	2001		2004	2001		2004	2001
Económicas	0.03	---	Económicas	0.01	---	Odontología	0.01	---
Periodismo	0.03	0.00	Medicina	0.01	0.01	Económicas	0.01	---
Veterinarias	0.05	0.04	Odontología	0.02	---	Medicina	0.01	0.01
Humanidades	0.07	0.17	Periodismo	0.02	0.00	Periodismo	0.02	0.00
Medicina	0.07	0.05	Humanidades	0.03	0.03	Naturales	0.03	0.01
Naturales	0.09	0.02	Naturales	0.03	0.01	Humanidades	0.03	0.03
Arquitectura	0.10	0.19	Veterinarias	0.03	0.03	Arquitectura	0.04	0.06
MEDIANA FAC	0.10	0.05	MEDIANA FAC	0.03	0.03	MEDIANA FAC	0.04	0.03
Ingeniería	0.12	0.03	Arquitectura	0.04	0.06	Veterinarias	0.04	0.03
MEDIANA GRAL	0.12	0.09	MEDIANA GRAL	0.04	0.03	Informática	0.08	---
Odontología	0.14	---	Informática	0.06	---	MEDIA FAC	0.08	0.02
Liceo	0.22	---	Ingeniería	0.06	0.03	Ingeniería	0.11	0.03
MEDIA FAC	0.22	0.08	MEDIA FAC	0.07	0.02	Observatorio	0.16	---
MEDIA GRAL	0.26	0.16	MEDIA GRAL	0.11	0.06	Derecho	0.22	0.04
Derecho	0.39	0.15	Liceo	0.13	---	Agrarias	0.26	0.03
Observatorio	0.40	---	Observatorio	0.14	---	MEDIA REBIUN	1.00	1.10
Informática	0.53	---	Derecho	0.15	0.04	ESTANDAR BU	1.00	1.00
Agrarias	0.81	0.09	Agrarias	0.27	0.03			
Anexa	0.82	0.43	Anexa	0.60	0.35			
			MEDIA REBIUN	1.00	1.10			
			ESTANDAR BU	1.00	1.00			

Incremento en monografías por usuario potencial



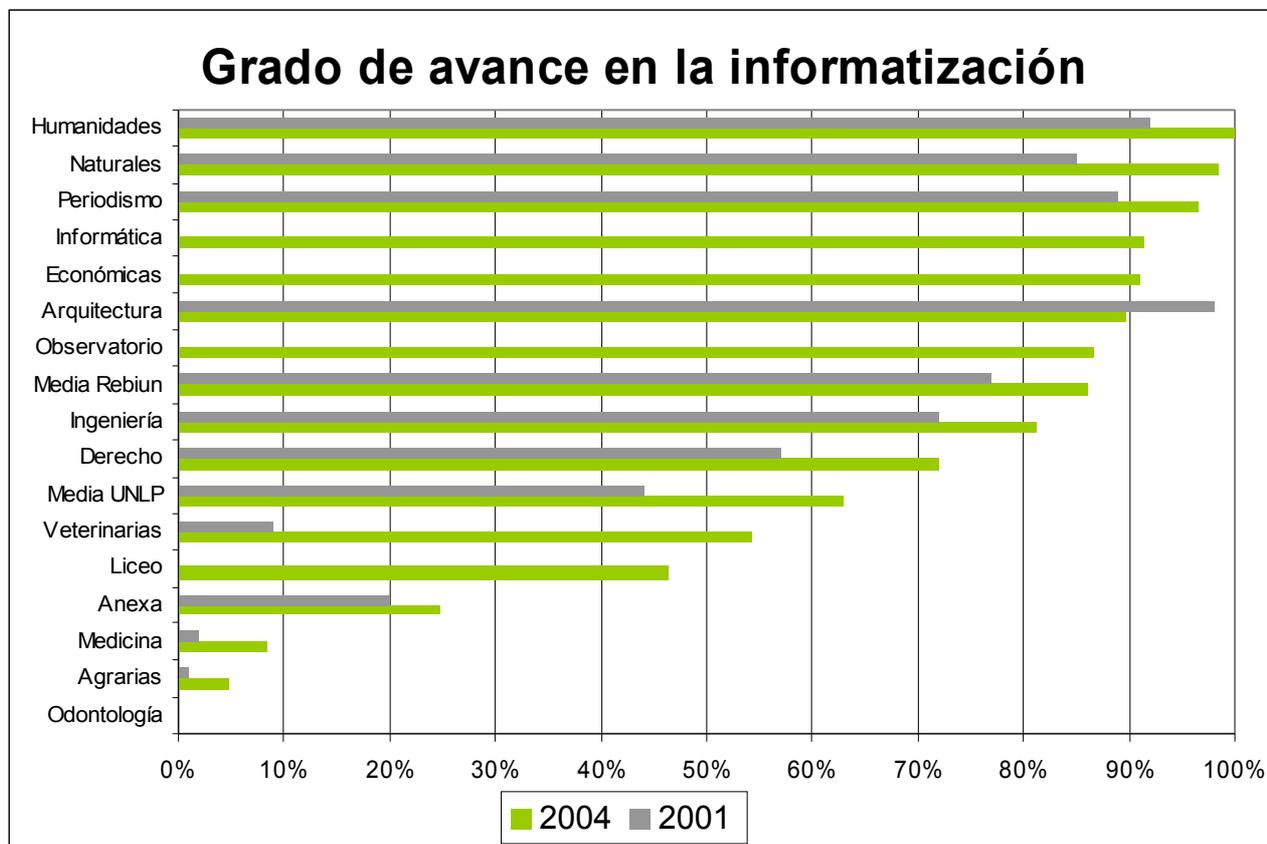
15. Grado de avance en la informatización

Este indicador surge de dividir la cantidad de volúmenes informatizados sobre el total de volúmenes existentes, y proporciona una idea del avance logrado en cuanto al desarrollo de los catálogos en línea disponibles para los usuarios (OPACs = on line public access catalog), que constituye un requisito fundamental para que las bibliotecas puedan proveer información sobre sus fondos y colecciones.

	9/12		10/12		
Avance informatización monografías (vols)	2004	2001	Avance informatización revistas (tit)	2004	2001
Odontología	0%	---	Anexa	0%	0%
Agrarias	5%	1%	Odontología	0%	---
Medicina	8%	2%	Observatorio	20%	---
Anexa	26%	20%	Agrarias	36%	50%
Liceo	46%	---	Ingeniería	71%	86%
Veterinarias	54%	9%	MEDIA GRAL	73%	66%
Observatorio	59%	---	MEDIA FAC	79%	77%
MEDIA GRAL	61%	43%	Derecho	95%	94%
Derecho	63%	45%	Arquitectura	100%	100%
MEDIANA GRAL	63%	20%	Económicas	100%	---
MEDIA FAC	65%	53%	Humanidades	100%	100%
Ingeniería	81%	73%	Informática	100%	---
MEDIANA FAC	81%	59%	Medicina	100%	100%
MEDIA REBIUN	86%	---	Naturales	100%	67%
Informática	89%	---	Periodismo	100%	0%
Económicas	91%	---	Veterinarias	100%	100%
Arquitectura	93%	99%	MEDIANA FAC	100%	94%
Periodismo	97%	93%	MEDIANA GRAL	100%	90%
Humanidades	100%	94%	Liceo	n/a	---
Naturales	100%	100%			

En este sentido, se observa un importante progreso en la informatización de los catálogos en relación a lo registrado en el año 2001, lo que muestra de cierto modo que el foco en este último período estuvo puesto en este tema, en la mayor parte de las Bibliotecas.

Si bien el avance es considerable, para la fecha de realización del relevamiento aún restaba informatizar cerca del 40% de los 516 mil volúmenes existentes en las 15 bibliotecas participantes (aprox. 200 mil volúmenes).



16. Información electrónica

Con este nombre genérico se agrupan en este punto otros indicadores que reflejan el grado de informatización alcanzado por las bibliotecas, en función de:

- conexión a Internet
- sitio web propio
- sistema de circulación de material (préstamos) automatizado
- tipo de catálogos disponibles para consulta a través del sitio WEB (OPACs)

Si bien es evidente que hubo una importante mejora en estos aspectos en muchas de las Bibliotecas, llama la atención que para la fecha del presente relevamiento, el 20 % de las Bibliotecas aún no contaba con conexión a Internet, el 40 % no tenía página WEB y más del 70% no contaba con un sistema de gestión de la circulación (préstamos) automatizado.

Informatización

	Circulación automatizada		Conexión a Internet		Sitio Web	
	2004	2001	2004	2001	2004	2001
Bibliotecas UNLP	27%	38%	80%	---	60%	46%
Bibliotecas FAC	31%	40%	85%	---	69%	60%
Bibliotecas COL	0%	0%	50%	---	0%	0%

Comentarios:

En la encuesta 2001 no se pregunta por la conexión a Internet.

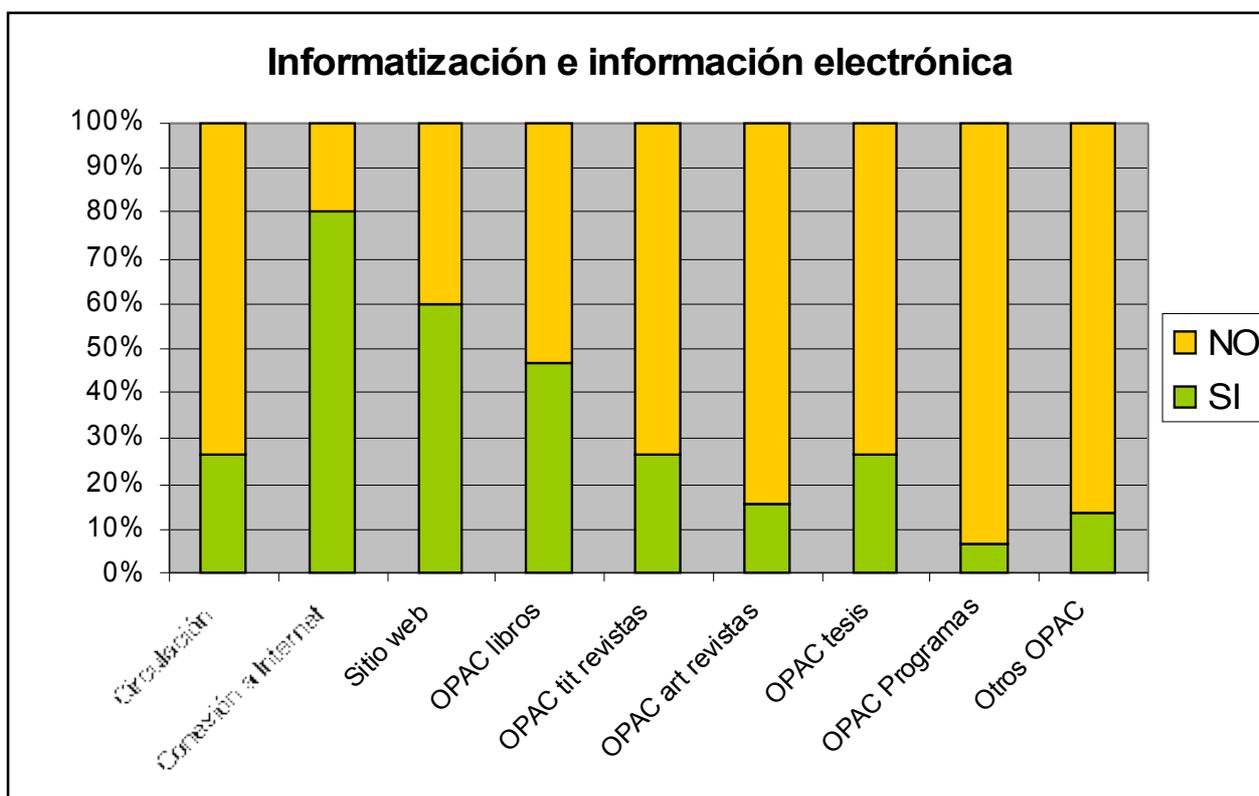
OPACs

	OPAC libros	OPAC títulos revistas	OPAC artículos revistas	OPAC tesis	OPAC programas	Otros OPAC
Bibliotecas UNLP	47%	27%	13%	27%	7%	13%
Bibliotecas FAC	54%	31%	15%	31%	8%	15%
Bibliotecas COL	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Comentarios:

En la encuesta 2001 se pregunta por OPACs en general:

Bibliotecas GRAL: 38%
 Bibliotecas FAC: 50%
 Bibliotecas COL: 0%



17. Uso de los servicios por día, por hora y por usuario

Los indicadores de uso de los servicios se sacan teniendo en cuenta el uso total registrado y no tiene equivalente con respecto al año 2001. El uso total registrado suma:

- total consultas in situ
- total préstamos a domicilio
- total de documentos servidos y pedidos en préstamo interbibliotecario
- total de transacciones de referencia realizadas
- total de presentaciones ante grupos de formación de usuarios
- total de solicitudes de uso de recursos electrónicos

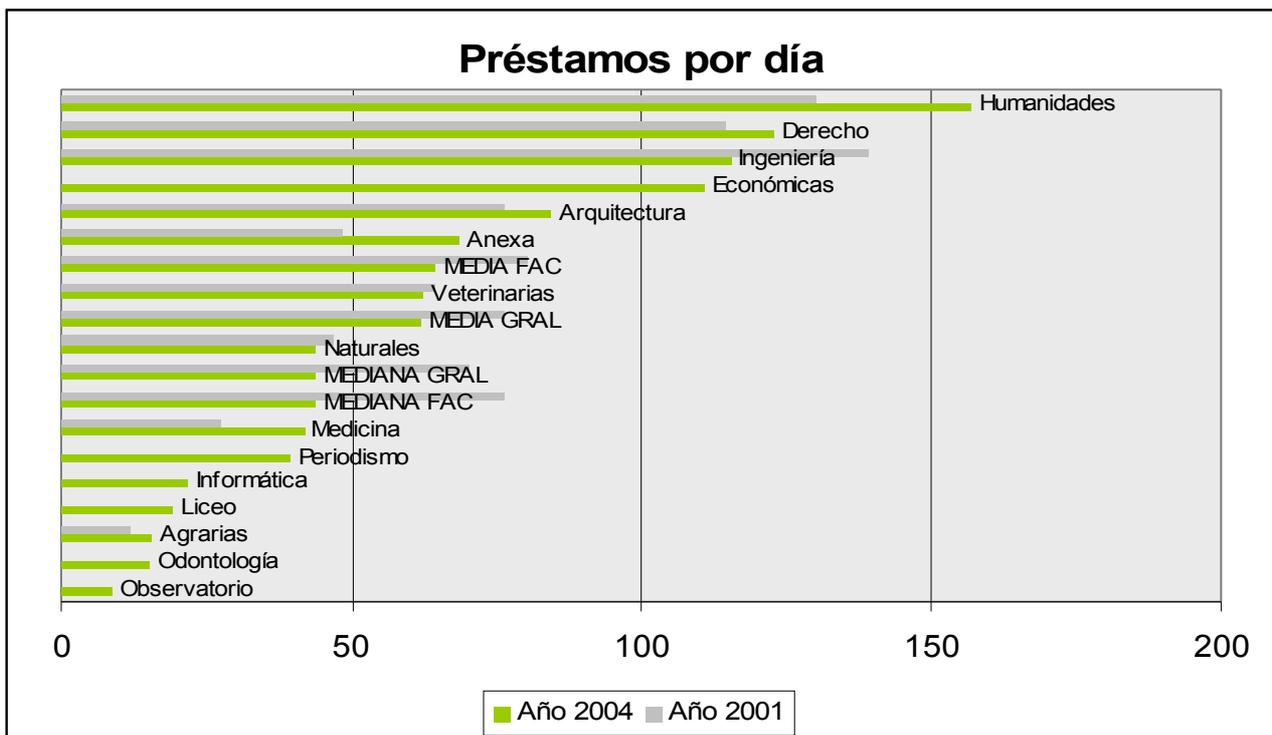
USO: indicadores		1/15	2/15
Uso de los servicios por día			Uso de los servicios por hora
Observatorio	15	Odontología	1
Odontología	18	Agrarias	1
Informática	28	Observatorio	2
Agrarias	31	Informática	2
Liceo	36	Liceo	3
Naturales	84	Naturales	6
Anexa	87	Derecho	9
Periodismo	99	MEDIA GRAL	9
MEDIANA GRAL	99	Anexa	10
Veterinarias	118	MEDIANA GRAL	10
MEDIANA FAC	118	Periodismo	10
MEDIA GRAL	137	MEDIANA FAC	10
Medicina	148	MEDIA FAC	10
MEDIA FAC	148	Ingeniería	10
Económicas	154	Veterinarias	12
Ingeniería	196	Humanidades	14
Arquitectura	317	Económicas	14
Derecho	321	Medicina	16
Humanidades	399	Arquitectura	32

3/15		4/15 a		4/15 b	
Uso de los servicios por usuario real		Uso de los servicios por usuario potencial		Uso de los servicios por usuario potencial (datos oficiales)	
Periodismo	6	Informática	1	Odontología	1
Económicas	7	Odontología	1	Informática	1
Liceo	7	Económicas	2	Económicas	2
Derecho	8	Periodismo	3	Periodismo	4
Odontología	8	Derecho	3	Agrarias	4
Informática	9	Agrarias	4	Derecho	5
Ingeniería	10	Ingeniería	4	Medicina	5
Humanidades	11	MEDIANA FAC	4	MEDIANA FAC	5
MEDIANA GRAL	11	Humanidades	4	Humanidades	5
MEDIANA FAC	11	MEDIANA GRAL	4	MEDIA FAC	5
Agrarias	12	MEDIA FAC	4	Naturales	6
MEDIA GRAL	13	Medicina	5	Observatorio	7
MEDIA FAC	13	MEDIA GRAL	5	Ingeniería	8
Anexa	14	Naturales	5	Arquitectura	10
Veterinarias	15	Observatorio	6	Veterinarias	12
Observatorio	17	Liceo	7		
Naturales	18	Veterinarias	8		
Medicina	26	Anexa	10		
Arquitectura	27	Arquitectura	10		

18. Préstamos y consultas in situ por día

En este caso y en los que siguen a continuación, si es posible realizar una comparación con indicadores obtenidos en el anterior relevamiento realizado en 2001, por lo que puede observarse una leve mejoría en general en los resultados obtenidos, lo que indicaría no sólo un “retorno” de los usuarios hacia las bibliotecas, que podría atribuirse a la crisis económica del período, sino que también podría observarse un acuse recibo por parte de los usuarios del esfuerzo realizado por muchas bibliotecas por adecuar sus servicios y colecciones para hacer frente a estas necesidades.

	5/15		6/15	
	Préstamos por día		Consultas in situ por día	
	2004	2001	2004	2001
Observatorio	9	---	Odontología	3
Odontología	15	---	Informática	6
Agrarias	15	12	Observatorio	6
Liceo	19	---	Anexa	13
Informática	22	---	Agrarias	15
Periodismo	39	IND	Liceo	17
Medicina	42	27	Naturales	40
MEDIANA FAC	44	76	Económicas	43
MEDIANA GRAL	44	70	MEDIANA GRAL	43
Naturales	44	47	MEDIANA FAC	45
MEDIA GRAL	62	76	Medicina	45
Veterinarias	62	65	Veterinarias	55
MEDIA FAC	65	80	Periodismo	59
Anexa	68	48	MEDIA GRAL	70
Arquitectura	85	76	MEDIA FAC	79
Económicas	111	---	Ingeniería	80
Ingeniería	115	139	Derecho	196
Derecho	123	115	Arquitectura	232
Humanidades	157	130	Humanidades	240



19. Préstamos y consultas in situ por usuario real y potencial

7/15			8/15 a			8/15 b		
Préstamos por usuario real			Préstamos por usuario potencial			Préstamos por usuario potencial (datos oficiales)		
	2004	2001		2004	2001		2004	2001
Periodismo	2	IND	Informática	1	---	Odontología	0.5	---
Derecho	3	4	Odontología	1	---	Informática	1	---
Humanidades	4	5	Periodismo	1	IND	Medicina	1	1
Económicas	5	---	Derecho	1	1	Periodismo	1	IND
Ingeniería	6	6	Medicina	1	1	Económicas	2	---
Liceo	6	---	Económicas	2	---	Derecho	2	1
Agrarias	6	1	Humanidades	2	1	MEDIANA FAC	2	2
MEDIA FAC	6	6	MEDIANA FAC	2	2	Humanidades	2	1
MEDIA GRAL	7	6	MEDIA FAC	2	2	Agrarias	2	0.5
Odontología	7	---	Agrarias	2	0.5	MEDIA FAC	3	2
MEDIANA GRAL	7	5	MEDIANA GRAL	2	2	Arquitectura	3	2
MEDIANA FAC	7	5	Ingeniería	3	5	Naturales	3	3
Informática	7	---	MEDIA GRAL	3	2	Observatorio	4	---
Arquitectura	7	7	Arquitectura	3	2	Ingeniería	5	5
Medicina	7	5	Naturales	3	3	Veterinarias	6	4
Veterinarias	8	6	Liceo	4	---	MEDIA REBIUN	8	8
Naturales	10	11	Observatorio	4	---			
Observatorio	10	---	Veterinarias	4	4			
Anexa	11	7	MEDIA REBIUN	8	8			
			Anexa	8	6			

En el caso de los préstamos por usuario se incluyó, como nivel de referencia, el valor obtenido por las bibliotecas españolas en el mismo año. Nótese que la única Biblioteca de las relevadas que alcanza un valor similar al de las españolas es la de la Escuela Anexa.

Si bien la cantidad de préstamos a domicilio por usuario subió en prácticamente todos los casos, el nivel en general obtenido es bastante bajo, y eso puede deberse a la falta de actualización y deficiencias en las colecciones evidenciada en indicadores anteriores.

9/15			10/15 a			10/15 b		
Consultas in situ por usuario real			Consultas in situ por usuario potencial			Consultas in situ por usuario potencial (datos oficiales)		
	2004	2001		2004	2001		2004	2001
Odontología	1	---	Odontología	0.2	---	Odontología	0.1	---
Económicas	2	---	Informática	0.2	---	Informática	0.3	---
Informática	2	---	Económicas	1	---	Económicas	1	---
Anexa	2	2	Medicina	1	1	Medicina	1	1
Periodismo	3	IND	Anexa	1	2	Agrarias	2	0.4
Ingeniería	4	1	Periodismo	2	IND	Periodismo	2	IND
Derecho	5	4	Ingeniería	2	1	Veterinarias	2	3
Liceo	5	---	Derecho	2	1	MEDIA FAC	3	2
MEDIANA GRAL	5	5	MEDIANA GRAL	2	1	MEDIANA FAC	3	1
MEDIA GRAL	6	6	MEDIANA FAC	2	1	Derecho	3	1
Agrarias	6	1	Agrarias	2	0.4	Naturales	3	3
MEDIANA FAC	6	5	MEDIA FAC	2	2	Observatorio	3	---
MEDIA FAC	6	7	MEDIA GRAL	2	2	Humanidades	3	1
Humanidades	6	5	Naturales	2	3	Ingeniería	3	1
Veterinarias	7	5	Observatorio	3	---	Arquitectura	7	7
Observatorio	7	---	Humanidades	3	1			
Medicina	8	8	Liceo	3	---			
Naturales	9	11	Veterinarias	4	3			
Arquitectura	20	22	Arquitectura	7	7			

En el caso de las consultas in situ se observa en general un muy leve crecimiento en la comparación 2001-2004, aunque al igual que con los préstamos, el nivel es bajo.

20. Alcance de la formación de usuarios

Una de las cuestiones que se incluyó por primera vez en este relevamiento fue la realización por parte de las Bibliotecas de la UNLP de actividades y cursos de formación de usuarios.

Si bien ésta constituye una actividad que no es nueva para las bibliotecas, la creciente complejidad de los sistemas de recuperación de información disponibles, sumado a la explosión de información en distintos formatos y la tecnificación de muchas actividades que antes se realizaban manualmente (como la búsqueda bibliográfica o la consulta a los catálogos, por ejemplo), hacen imprescindible un acompañamiento y apoyo permanente a los usuarios, para facilitar el acceso y promover el uso y aprovechamiento que esto supone. Las bibliotecas en ese sentido deben cumplir una función primordial, acompañando a alumnos y docentes de su comunidad académica.

11/15 a		11/15 b	
Alcance de la formación de usuarios		Alcance de la formación de usuarios (datos oficiales)	
Económicas	0%	Económicas	0%
Naturales	0%	Naturales	0%
Observatorio	0%	Observatorio	0%
Odontología	0%	Odontología	0%
Liceo	0%	Humanidades	0.5%
Humanidades	0.4%	MEDIANA FAC	0.5%
MEDIANA GRAL	0.4%	Medicina	1%
MEDIANA FAC	0.4%	Veterinarias	1%
Medicina	1%	MEDIA FAC	1%
Veterinarias	1%	Derecho	3%
MEDIA FAC	1%	Agrarias	5%
Derecho	2%	Ingeniería	IND
MEDIA GRAL	5%	Arquitectura	n/a
Agrarias	6%	Informática	n/a
Anexa	43%	Periodismo	n/a
Ingeniería	IND		
Arquitectura	n/a		
Informática	n/a		
Periodismo	n/a		

Comentarios

El cálculo se hace sobre usuarios potenciales.

Comentarios

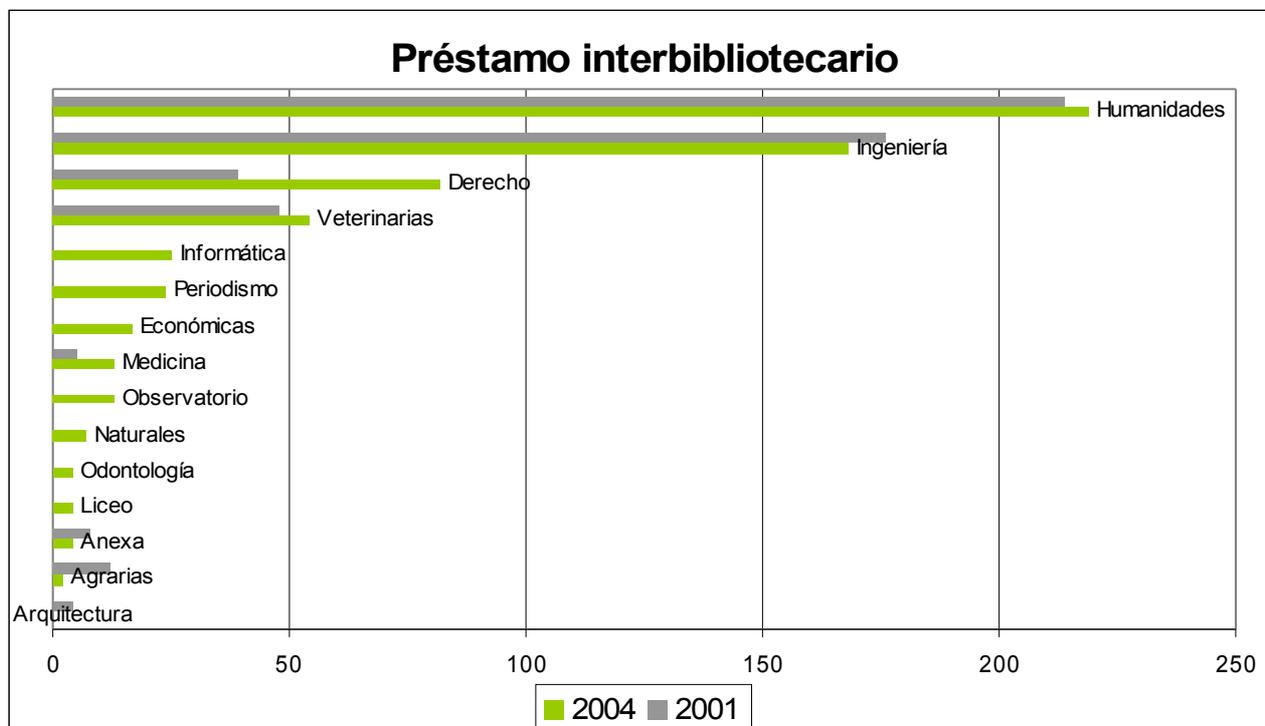
El cálculo se hace sobre usuarios potenciales.

Del relevamiento surge que solo 6 de las 15 bibliotecas (el 40%) realizó durante 2004 alguna actividad o curso de formación de usuarios, a los que asistió apenas el 5 % de la población de usuarios potenciales⁶. Este es un punto que evidentemente deberá reforzarse en el futuro.

⁶ Siendo que un amplio porcentaje de ese 5 % pertenece a alumnos de primer año de EGB de la Escuela Anexa, que reciben en el momento de su ingreso a la Escuela una sesión de inducción para aprender a usar la biblioteca.

21. Otros indicadores de uso de servicios

El préstamo interbibliotecario, a pesar de ser un servicio de amplia tradición entre las bibliotecas y registrar un leve crecimiento desde 2001, pareciera ser un servicio poco difundido en la mayoría de las Bibliotecas y entre los usuarios, en virtud del escaso uso registrado:



Otro de los servicios de mayor uso en las bibliotecas universitarias es el servicio de referencia y búsqueda bibliográfica, aunque sus resultados no han podido reflejarse en este relevamiento dado que sólo 4⁷ de las 15 bibliotecas estudiadas lleva registro parcial de este tipo de transacciones.

Algo similar sucede en general con el registro de la mayor parte de las transacciones “informales”, como pueden ser las consultas in situ discriminada por tipo de materiales, o la consulta de los catálogos de la biblioteca, la cantidad de visitas recibidas, entre otras, son servicios asiduamente utilizados en los que no hay un registro estadístico que permita medir su uso.

Por otra parte, la reciente implementación en muchas bibliotecas de algunos servicios WEB, desde la creación y puesta en funcionamiento de una página WEB, la disposición de catálogos en línea (OPACs) y la posibilidad de solicitar servicios a través de formularios, no ha estado acompañada -a la fecha de realización de este relevamiento-, de mecanismos que permitan contabilizar la intensidad y frecuencia de su uso.

Por este motivo no se han incluido otros indicadores, como ser: cantidad de visitas (presenciales y virtuales) por año, por usuario real y potencial, consulta a recursos electrónicos por usuario, etc.

7 Medicina, Humanidades, Derecho y la Escuela Anexa

22. Bibliotecarios en relación al total

PERSONAL: indicadores		1/4	2/4
Personal bibliotecario en relación al total		2004	2001
Medicina		13%	40%
Informática		25%	---
Periodismo		29%	IND
Arquitectura		30%	28%
Liceo		33%	---
Odontología		33%	---
Veterinarias		33%	40%
MEDIA REBIUN		39%	38%
Observatorio		40%	---
MEDIANA GRAL		40%	47%
MEDIANA FAC		40%	47%
Agrarias		44%	17%
MEDIA FAC		44%	43%
MEDIA GRAL		45%	44%
Derecho		56%	48%
Económicas		60%	---
Naturales		64%	47%
Ingeniería		73%	57%
Humanidades		74%	63%
Anexa		75%	60%
Personal de planta permanente en relación al total		2004	2001
Informática		50%	---
Medicina		63%	86%
Naturales		73%	60%
Humanidades		74%	81%
Observatorio		80%	---
Económicas		80%	---
MEDIA FAC		83%	79%
Arquitectura		83%	68%
MEDIANA FAC		83%	81%
MEDIA GRAL		85%	84%
Periodismo		86%	IND
MEDIANA GRAL		86%	88%
Ingeniería		93%	57%
Derecho		96%	70%
Agrarias		100%	100%
Anexa		100%	100%
Liceo		100%	---
Odontología		100%	---
Veterinarias		100%	100%

A diferencia de lo que ocurría tiempo atrás⁸, la proporción de personal profesional en las bibliotecas ha aumentado mucho, superando incluso la media alcanzada por las bibliotecas españolas en el mismo año. Sin embargo, este indicador nada dice acerca del grado de actualización de ese personal profesional.

En relación al personal de planta permanente, éste alcanza el 85% del total en promedio, por lo que existe un 15 % de personal que no pertenece a la planta (contratados y becarios).

Cabe agregar que todos los estándares de bibliotecas universitarias consultados consideran la importancia y conveniencia de la colaboración de estudiantes (de bibliotecología u otras carreras) en las Bibliotecas, en distintos tipos de tareas de responsabilidad acorde a su nivel y capacitación, ya que se considera que esta colaboración resulta beneficiosa para ambas partes.

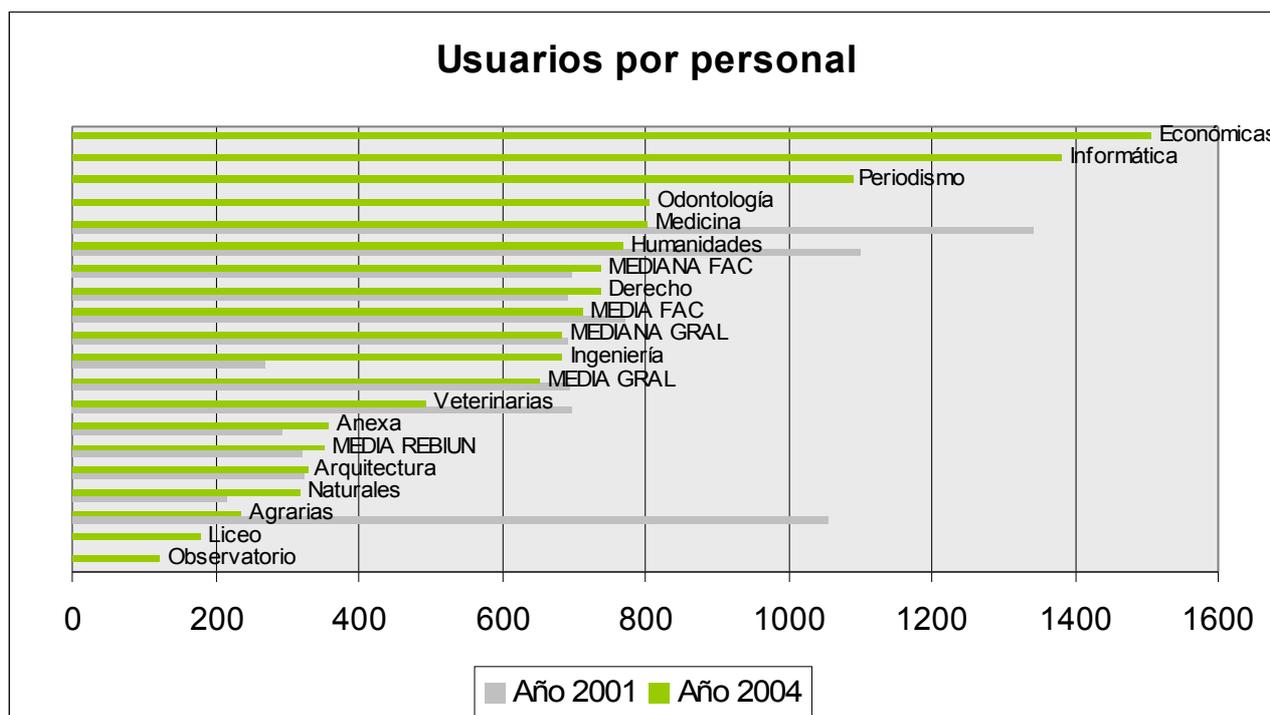
En el ámbito de la UNLP, existen las becas de experiencia laboral, mediante las cuales es posible contratar a estudiantes para colaborar en distintos tipos de tareas, paralelamente al cursado de sus carreras en las distintas dependencias. Si bien existen becarios en estas funciones, en general la proporción de estudiantes trabajando en las bibliotecas de la UNLP es bastante baja (13% del total).

⁸ Según un informe estadístico publicado en 1999, el porcentaje de bibliotecarios sobre el total era del 35% (Informe 1999 disponible en www.roble.unlp.edu.ar)

23. Usuarios por personal

3/4			4/4 a		
Usuarios reales por personal			Usuarios potenciales por personal		
	2004	2001		2004	2001
Observatorio	44	---	Observatorio	121	---
Agrarias	77	331	Liceo	179	---
Naturales	90	56	Agrarias	236	1057
Liceo	108	---	Naturales	318	216
Arquitectura	122	104	Arquitectura	326	325
Odontología	124	---	MEDIA REBIUN	351	321
Medicina	145	195	Anexa	358	292
Informática	158	---	Veterinarias	494	697
MEDIANA FAC	158	195	MEDIA GRAL	654	695
MEDIANA GRAL	158	194	Ingeniería	684	269
MEDIA GRAL	222	214	MEDIANA GRAL	684	690
MEDIA FAC	227	232	MEDIA FAC	713	773
Anexa	261	235	Derecho	737	690
Veterinarias	266	414	MEDIANA FAC	737	697
Derecho	282	193	Humanidades	769	1101
Ingeniería	304	266	Medicina	802	1342
Humanidades	311	173	Odontología	806	---
Económicas	507	---	Periodismo	1085	IND
Periodismo	524	IND	Informática	1383	---
			Económicas	1507	---

En cuanto a cantidad de personal disponible, las recomendaciones internacionales estiman un bibliotecario cada 500 usuarios. La media de las Bibliotecas es algo superior a esta cantidad (654), siendo que siete de las 15 bibliotecas están por debajo de la recomendación, y ocho la exceden ampliamente.



24. Inversión en bibliografía por usuario real y potencial

PRESUPUESTO: indicadores

1/14

2/14 a

2/14 b

Inversión en bibliografía por usuario real		
	2004	2001
Periodismo	\$1	IND
Medicina	\$1	\$11
Económicas	\$1	---
Agrarias	\$2	IND
Liceo	\$3	---
Naturales	\$3	\$2
Anexa	\$3	\$2
Humanidades	\$3	\$3
MEDIANA GRAL	\$3	\$2
Derecho	\$4	\$2
MEDIANA FAC	\$4	\$2
Arquitectura	\$4	\$4
Odontología	\$4	---
Veterinarias	\$5	IND
Informática	\$6	---
MEDIA GRAL	\$11	\$3
MEDIA FAC	\$12	\$3
Ingeniería	\$16	\$1
Observatorio	\$104	---

Inversión en bibliografía por usuario potencial		
	2004	2001
Medicina	\$0.2	\$2
Periodismo	\$0.4	IND
Económicas	\$0.4	---
Agrarias	\$1	IND
Odontología	\$1	---
Informática	\$1	---
Naturales	\$1	\$0.5
MEDIANA FAC	\$1	\$0.5
Humanidades	\$1	\$0.4
MEDIANA GRAL	\$1	\$1
Arquitectura	\$2	\$1
Derecho	\$2	\$0.5
Liceo	\$2	---
Anexa	\$2	\$1
Veterinarias	\$3	IND
MEDIA GRAL	\$4	\$1
MEDIA FAC	\$4	\$1
Ingeniería	\$7	\$1
Observatorio	\$38	---
MEDIA REBIUN	\$292	\$276

Comentarios:

Los datos de REBIUN fueron pasados de euros a pesos considerando 1€ = 4 \$.

Los datos en euros son:

Año 2004: € 73.0

Año 2001: € 69.0

Inversión en bibliografía por usuario potencial (datos c)		
	2004	2001
Medicina	\$0.2	\$1.6
Odontología	\$0.3	---
Económicas	\$0.4	---
Agrarias	\$0.5	IND
Periodismo	\$0.5	IND
Naturales	\$0.8	\$0.5
Informática	\$0.9	---
MEDIANA FAC	\$0.9	\$0.5
Humanidades	\$1.4	\$0.4
Arquitectura	\$1.5	\$1.2
Derecho	\$2.3	\$0.5
Veterinarias	\$3.8	IND
MEDIA FAC	\$5.4	\$0.7
Ingeniería	\$14.0	\$0.6
Observatorio	\$42.9	---
MEDIA REBIUN	\$292.0	\$276.0

Comentarios:

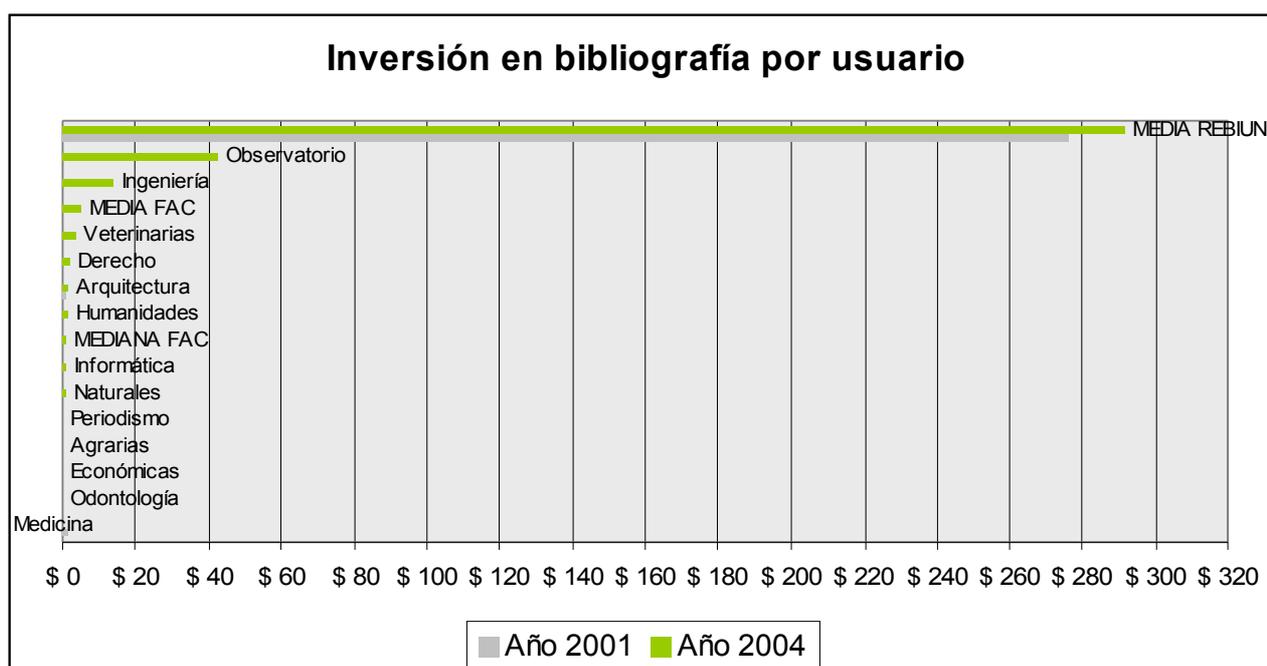
Los datos de REBIUN fueron pasados de euros a pesos considerando 1€ = 4 \$.

Los datos en euros son:

Año 2004: € 73.0

Año 2001: € 69.0

Este indicador surge de dividir la cantidad total de dinero invertido por año en adquisiciones bibliográficas por la cantidad de usuarios reales y potenciales. Su resultado confirma la escasa inversión que realiza la UNLP en su conjunto para mantener y actualizar las colecciones de sus bibliotecas, si bien se observa una leve mejoría con respecto a datos de 2001. El mismo dato de las bibliotecas españolas se incluye aquí a modo de referencia, salvando obviamente las distancias.



25. Total de inversiones realizadas por usuario real y potencial

El total de inversiones incluye, además de lo invertido en adquisiciones bibliográficas, otras inversiones realizadas, que pueden ser: adquisición de mobiliario, equipamiento, reformas edilicias, proyectos especiales, capacitación del personal, etc.

3/14

4/14 a

4/14 b

Total inversiones por usuario real			Total inversiones por usuario potencial			Total inversiones por usuario potencial (datos)		
	2004	2001		2004	2001		2004	2001
Periodismo	\$1	IND	Periodismo	\$0.4	IND	Económicas	0.4	---
Económicas	\$1	---	Económicas	\$0.4	---	Periodismo	0.5	IND
Liceo	\$3	---	Naturales	\$1	\$0.5	Odontología	0.7	---
Naturales	\$3	\$2	Informática	\$1	---	Naturales	0.8	0.5
Anexa	\$3	\$2	Medicina	\$1	\$2	Medicina	1.0	1.7
Humanidades	\$5	\$3	Odontología	\$1	---	Informática	1.1	---
Arquitectura	\$5	\$4	Liceo	\$2	---	Arquitectura	1.8	1.2
Veterinarias	\$5	IND	Arquitectura	\$2	\$1	MEDIANA FAC	1.8	0.7
MEDIANA GRAL	\$5	\$3	MEDIANA FAC	\$2	\$1	Humanidades	2.2	0.4
Medicina	\$5	\$12	MEDIANA GRAL	\$2	\$1	Veterinarias	3.8	IND
MEDIANA FAC	\$5	\$2	Humanidades	\$2	\$0.4	Derecho	4.0	3.5
Derecho	\$7	\$12	Anexa	\$2	\$1	Agrarias	5.0	0.0
Informática	\$8	---	Veterinarias	\$3	IND	MEDIA FAC	6.5	1.0
Odontología	\$10	---	Derecho	\$3	\$3	Ingeniería	20.7	1.0
MEDIA GRAL	\$13	\$4	MEDIA GRAL	\$5	\$1	Observatorio	42.9	---
MEDIA FAC	\$15	\$4	MEDIA FAC	\$5	\$1			
Agrarias	\$16	\$0	Agrarias	\$5	\$0			
Ingeniería	\$24	\$1	Ingeniería	\$11	\$1			
Observatorio	\$104	---	Observatorio	\$38	---			

26. Gasto por día y por hora de apertura

En gastos se incluyen los sueldos del personal y gastos de mantenimiento (servicios públicos, reparaciones, insumos, etc.)

5/14

6/14

Gasto por día de apertura			Gasto por hora de apertura		
	2004	2001		2004	2001
Informática	\$73	---	Informática	\$5	---
Observatorio	\$129	---	Observatorio	\$14	---
Anexa	\$212	\$149	Odontología	\$17	---
Odontología	\$251	---	Agrarias	\$20	\$19
Veterinarias	\$260	IND	Naturales	\$21	\$38
Medicina	\$262	\$287	Humanidades	\$22	\$32
Liceo	\$278	---	Liceo	\$23	---
MEDIANA GRAL	\$299	\$501	MEDIANA GRAL	\$23	\$32
Periodismo	\$319	IND	Anexa	\$24	\$17
MEDIANA FAC	\$319	\$532	MEDIANA FAC	\$24	\$32
Naturales	\$320	\$563	Derecho	\$25	\$23
MEDIA GRAL	\$386	\$739	MEDIA GRAL	\$26	\$32
MEDIA FAC	\$410	\$519	MEDIA FAC	\$26	\$34
Agrarias	\$434	\$235	Veterinarias	\$26	IND
Humanidades	\$651	\$879	MEDIA FAC	\$26	\$34
Arquitectura	\$661	\$609	Medicina	\$29	\$32
Ingeniería	\$698	\$501	Periodismo	\$32	IND
Derecho	\$859	\$621	Ingeniería	\$37	\$9
Económicas	IND	---	Arquitectura	\$66	\$61
			Económicas	IND	---

27. Gasto por usuario real y potencial

7/14

8/14 a

8/14 b

Gasto por usuario real			Gasto por usuario potencial			Gasto por usuario potencial (datos oficiales)		
	2004	2001		2004	2001		2004	2001
Humanidades	\$17	\$36	Informática	\$3	---	Informática	\$3	---
Periodismo	\$18	IND	Humanidades	\$7	\$6	Humanidades	\$8	\$6
Derecho	\$21	\$21	Derecho	\$8	\$6	Odontología	\$8	---
Informática	\$23	---	Medicina	\$8	\$8	Medicina	\$9	\$8
Anexa	\$33	\$23	Periodismo	\$9	IND	Periodismo	\$12	IND
Veterinarias	\$33	IND	Ingeniería	\$15	\$20	Derecho	\$12	\$6
Ingeniería	\$34	\$20	MEDIANA FAC	\$16	\$8	MEDIANA FAC	\$16	\$8
MEDIANA FAC	\$40	\$32	Odontología	\$17	IND	Arquitectura	\$21	\$19
MEDIANA GRAL	\$40	\$36	MEDIANA GRAL	\$18	\$13	Naturales	\$22	\$35
Medicina	\$46	\$55	Veterinarias	\$18	IND	MEDIA FAC	\$22	\$14
Arquitectura	\$56	\$59	MEDIA FAC	\$20	\$14	Veterinarias	\$26	IND
MEDIA GRAL	\$62	\$53	Naturales	\$20	\$35	Ingeniería	\$29	\$20
MEDIA FAC	\$63	\$47	Arquitectura	\$21	\$19	Agrarias	\$55	\$9
Naturales	\$70	\$134	MEDIA GRAL	\$22	\$14	Observatorio	\$60	---
Liceo	\$85	---	Anexa	\$24	\$18	Económicas	IND	---
Odontología	\$113	---	Liceo	\$51	---			
Observatorio	\$145	---	Observatorio	\$53	---			
Agrarias	\$176	\$29	Agrarias	\$58	\$9			
Económicas	IND	---	Económicas	IND	---			

28. Gasto por préstamo realizado

9/14

Gasto por préstamo		
	2004	2001
Anexa	\$3	\$3
Informática	\$3	---
Humanidades	\$4	\$7
Veterinarias	\$4	IND
Ingeniería	\$6	\$4
Medicina	\$6	\$10
Derecho	\$7	\$5
MEDIANA GRAL	\$7	\$8
MEDIANA FAC	\$7	\$7
Naturales	\$7	\$12
Arquitectura	\$8	\$8
Periodismo	\$8	IND
MEDIA GRAL	\$9	\$10
MEDIA FAC	\$9	\$9
Liceo	\$15	---
Observatorio	\$15	---
Odontología	\$17	---
Agrarias	\$28	\$19
Económicas	IND	---

Este último grupo de indicadores permite poner en relación el costo que implica el mantenimiento de los actuales servicios de biblioteca, en función de los beneficios obtenidos, básicamente a partir de la cantidad de usuarios reales y la cantidad de préstamos (como indicador de uso).

29. Presupuesto total por usuario real y potencial

10/14			11/14 a			11/14 b		
Presupuesto por usuario real			Presupuesto por usuario potencial			TABLA 15/18		
	2004	2001		2004	2001	Presupuesto por usuario potencial (datos oficiales)		
	2004	2001		2004	2001		2004	2001
Económicas	IND	---	Económicas	IND	---	Informática	\$4	---
Periodismo	\$19	IND	Informática	\$4	---	Odontología	\$9	---
Humanidades	\$22	\$39	Humanidades	\$9	\$6	Medicina	\$10	\$10
Derecho	\$28	\$33	Periodismo	\$9	IND	Humanidades	\$10	\$6
Informática	\$31	---	Medicina	\$9	\$10	Periodismo	\$12	IND
Anexa	\$36	\$24	Derecho	\$11	\$9	Derecho	\$16	\$9
Veterinarias	\$38	IND	Odontología	\$19	---	MEDIANA FAC	\$16	\$9
Medicina	\$51	\$67	MEDIANA FAC	\$19	\$9	Arquitectura	\$23	\$20
MEDIANA FAC	\$51	\$36	Veterinarias	\$20	IND	Naturales	\$23	\$35
MEDIANA GRAL	\$51	\$39	MEDIANA GRAL	\$20	\$14	MEDIA FAC	\$27	\$15
Ingeniería	\$58	\$21	Naturales	\$20	\$35	Veterinarias	\$30	IND
Arquitectura	\$61	\$63	Arquitectura	\$23	\$20	Ingeniería	\$50	\$21
MEDIA GRAL	\$71	\$57	MEDIA FAC	\$23	\$15	Agrarias	\$60	\$9
Naturales	\$72	\$136	MEDIA GRAL	\$25	\$15	Observatorio	\$103	---
MEDIA FAC	\$73	\$51	Ingeniería	\$26	\$21	Económicas	IND	---
Liceo	\$87	---	Anexa	\$26	\$19			
Odontología	\$123	---	Liceo	\$53	---			
Agrarias	\$192	\$29	Agrarias	\$63	\$9			
Observatorio	\$250	---	Observatorio	\$90	---			

Comentarios

Económicas responde los apartados de inversiones, dejando sin responder los correspondientes a gastos.

30. Distribución del presupuesto por rubro

12/14									
Distribución del presupuesto									
	Inversiones en bibliografía		Otras inversiones		Sueldos de personal		Mantenimiento e insumos		
	2004	2001	2004	2001	2004	2001	2004	2001	
Agrarias	1%	0%	7%	0%	92%	85%	IND	15%	
Medicina	2%	17%	8%	1%	80%	73%	9%	9%	
Liceo	3%	---	0%	---	97%	---	IND	---	
Odontología	4%	---	4%	---	59%	---	34%	---	
Naturales	4%	1%	0%	0%	93%	93%	3%	6%	
Periodismo	4%	IND	0%	IND	85%	IND	10%	IND	
Arquitectura	7%	6%	1%	0%	81%	88%	11%	6%	
Anexa	8%	6%	0%	0%	92%	93%	1%	1%	
MEDIANA GRAL	8%	5%	1%	0%	81%	88%	7%	5%	
Veterinarias	13%	IND	0%	IND	86%	IND	1%	IND	
MEDIANA FAC	13%	4%	4%	0%	76%	88%	9%	6%	
Humanidades	13%	7%	8%	0%	68%	88%	11%	5%	
Derecho	14%	5%	10%	32%	61%	58%	14%	5%	
MEDIA GRAL	17%	5%	4%	3%	77%	86%	9%	6%	
MEDIA FAC	19%	5%	4%	4%	74%	85%	9%	7%	
Informática	20%	---	5%	---	71%	---	4%	---	
Ingeniería	28%	3%	13%	2%	55%	94%	4%	2%	
Observatorio	42%	---	0%	---	58%	---	0.4%	---	
Económicas	100%	---	0%	---	IND	---	IND	---	

Comentarios:

Los datos se presentan ordenados según el porcentaje de inversión en bibliografía de forma creciente.

31. Origen del presupuesto

13/14

Origen del presupuesto

	Recursos propios		Presupuesto universidad		Presupuesto facultad		Presupuesto departamentos		Fundaciones cooperadoras		Subvenciones externas	
	2004	2001	2004	2001	2004	2001	2004	2001	2004	2001	2004	2001
B UNLP	0.4%	1%	79%	93%	19%	5%	0%	0.1%	1%	1%	1%	1%
B FAC	0.5%	1%	78%	88%	21%	9%	0%	0.2%	0.3%	1%	1%	1%
B COL	0%	0%	95%	93%	1%	1%	n/a	n/a	5%	7%	0%	0%

Comentarios:

En el año 2004 sólo tres bibliotecas cuentan con recursos propios (Ingeniería, Humanidades, Medicina). En el año 2001 poseen recursos propios 5 bibliotecas (Ingeniería, Humanidades, Medicina, Derecho y Pública).

Con respecto a las subvenciones externas en el año 2004 hay una sola biblioteca que obtiene recursos por esta modalidad (Humanidades) en cambio, en el 2001 son tres (Agrarias, Humanidades e Ingeniería).

32. Porcentaje del presupuesto de la unidad académica destinado a la Biblioteca

14/14

% del presupuesto de la dependencia destinado a la biblioteca

Liceo	0.0%
Medicina	0.1%
Naturales	0.2%
Agrarias	0.3%
Ingeniería	0.3%
Arquitectura	0.6%
Anexa	1.2%
MEDIANA GRAL	1.5%
Veterinarias	1.8%
MEDIANA FAC	2.0%
Humanidades	2.2%
MEDIA GRAL	2.7%
MEDIA FAC	3.1%
Odontología	4.4%
Periodismo	4.7%
Derecho	5.9%
Informática	7.4%
Observatorio	8.9%
Económicas	IND

Comentarios

Este indicador no puede sacarse para el 2001 ya que no se preguntó por el presupuesto de la dependencia.

Como comentarios generales de los indicadores incluidos en las tablas 24-32 que se refieren a datos presupuestarios, podría señalarse:

- la más grave falencia observada que se viene reflejando en todos los indicadores obtenidos es que las Bibliotecas de la UNLP no cuentan con un presupuesto

específico dentro del presupuesto general, ni de la Universidad, ni de las Facultades, que posibilite su funcionamiento, para al menos garantizar un nivel mínimo en adquisición de bibliografía y equipamiento. Las diferencias observadas obedecen a esfuerzos puntuales que ha realizado cada unidad académica en la medida de sus posibilidades y/o interés en el tema.

- En cuanto a las fuentes de financiamiento, si bien son montos menores, cinco de las 15 bibliotecas han contado con el apoyo de Fundaciones o cooperadoras que en general son las que han posibilitado la adquisición de bibliografía realizada.
- Sólo una de las 15 bibliotecas estudiadas ha contado en el año del relevamiento con aportes económicos externos obtenidos por concurso, lo que habla de una débil capacidad de las Bibliotecas hacia la búsqueda de fuentes de financiamiento alternativas para sus proyectos, siendo que ésta viene siendo desde hace tiempo ya, una de las pocas formas de aumentar el financiamiento disponible.

6. Criterios adoptados y comentarios sobre el procesamiento de la encuesta

A. En la carga de datos (matrices)

1. Celdas vacías: se ingresa IND (información no disponible), excepto en caso de:

a) corresponder n/a (no aplicable) ej. usuarios de posgrado en Colegios;

b) corresponder 0 (cero) ej. documentos con 0 títulos como respuesta y celda vacía en vols.

c) estimación de volúmenes. Ante sólo títulos declarados en Monografías y Materiales especiales, se estima un volumen por título. La intención de la estimación es evitar incongruencias o distorsiones en los totales e indicadores, y contar con un mínimo seguro de volúmenes existentes de acuerdo a los títulos informados. No se ingresan en letra cursiva, a fin de preservar las estimaciones hechas por las propias bibliotecas. El nivel de respuesta dado en el Resumen de datos para volúmenes de monografías y materiales especiales ignora la estimación hecha.

2. Corrección de datos:

a) En Locales > Superficie en m² de la biblioteca, cuando los parciales dados no coinciden con el total, se toman como válidos los parciales corrigiendo el total, ya que proceder a la inversa obliga a descartar los parciales en tablas de datos e indicadores. Ocurre en Agrarias, Derecho y Veterinaria.

b) Cuando se agrega un comentario a una respuesta que contradice los datos allí ingresados, se corrigen los datos. Es el caso de Agrarias que en Colecciones > Monografías, responde 3800 títulos de libros y 0 de folletos, con un comentario que indica que esos 3800 corresponden a libros + folletos: se corrige el 0 por IND. También es el caso de las bibliotecas que no pudieron discriminar los usuarios docentes por tipo de dedicación. Y de la biblioteca de odontología a responder los estudiantes de posgrado potenciales.

c) Cuando los datos se contradicen. Es el caso de la Biblioteca de Liceo que responde sí a la presencia de OPAC y no a la conexión de internet.

3. Correspondencia datos 2001-2004: Consulta a BD remotas (2001) se retira de Consultas y se vuelca en el apartado Solicitud de recursos electrónicos, presente en 2004.

4. Carga de si/no en tablas de datos: el guión doble indica no.

5. Falta de especificación en la respuesta: se da como válido el dato más general. Es el caso de las bibliotecas de ingeniería y naturales al responder los OPAC que presentan. La respuesta de OPAC de revistas se tomó por OPAC de títulos de revistas y no de artículos de revistas (en este último caso se colocó IND).

B. En Resumen de datos

1. En la selección de datos a resumir, se toma como modelo el Anuario 2001.

2. Además del resumen de datos según formulario estadístico, se incluye un resumen de datos oficiales en los que están representadas todas las bibliotecas de facultades que participaron en la encuesta 2004.

3. Los porcentajes de facultades están calculados sobre totales y subtotales de facultades.

C. En Tablas de datos

Se resumen acá todos los comentarios agregados a las hojas del archivo (excepto los códigos utilizados que sólo figuran debajo de las tablas correspondientes). Se indican por nombre de la hoja Excel y no. de tabla.

1. Bcas1: Se considera incompleto cuando no se responde todo un apartado.
2. Bcas2: Los datos corresponden a las bibliotecas de la UNLP, hayan o no participado en las encuestas. Se excluyen las bibliotecas departamentales y las bibliotecas de los centros de investigación.
3. Bcas3: Para determinar la cantidad de disciplinas las bibliotecas debieron optar de acuerdo a un listado propuesto. Cuando la respuesta no se ajustó a dicho listado se consideró IND (Económicas, Veterinarias).
4. Usuarios: Se entregan dos presentaciones distintas, a elección:

a) Us (1): Tabla 1.a con datos UR y UP del formulario. Tabla 1.b con datos UR del formulario y UP oficiales.

b) Us (2): Tabla con sólo datos UP oficiales. Esto por si querés usar ésta en lugar de la 1.b

En tablas con datos oficiales:

- Como la información básica revisada por la UNLP no contempla a las bibliotecas de colegio para todas las categorías de usuarios, éstas no se tuvieron en cuenta. Tampoco se incluyen los estudiantes de posgrado ya que no hay datos para éstos.

- La información básica revisada por la UNLP en el caso de usuarios de las escuelas posee datos sólo para no docentes.

- La fuente oficial y las fuentes allí citadas se indican bajo las tablas y es la siguiente:

Universidad Nacional de La Plata. *Información básica revisada para la elaboración del Plan Estratégico*. – Archivo plandc.pdf disponible en el sitio web de la UNLP: www.unlp.edu.ar

Detalle:

Cuadro número 5: Alumnos, ingresantes y egresados, año 2003. CESPI, 2003.

Cuadro número 17: Planta docente por dedicación y facultad. Construcción propia en base a Programa de Autoevaluación Institucional, UNLP, 2003, y planillas de Dirección de Auditoría de la UNLP [fecha probable 2004]

Cuadro número 19: Personal No Docente de la UNLP a septiembre 2004. Elaboración propia en base a Dirección de Auditoría de la UNLP, septiembre de 2004.

Cuadro número 29: Superficie por alumno y aulas. Programa de Autoevaluación Institucional, UNLP, 2003.

5. Col1, Tablas 2 y 4: Se ingresan volúmenes estimados distinguiéndolos con asterisco.

* Volúmenes estimados en los siguientes casos:

- Ante sólo títulos declarados, un volumen por título.
- Ante títulos declarados en cero volúmenes, un volumen por título.

Estas estimaciones se realizan con el fin de contar con datos mínimos seguros al momento de calcular indicadores. No se ingresan en letra cursiva, a fin de preservar las estimaciones hechas por las propias bibliotecas.

6. Presup, Tabla 4: Presupuesto biblioteca= total inversiones (inversiones bibliografía + otras inversiones) + total gastos (sueldos de personal + mantenimiento e insumos)

D. En Indicadores

1. Se eliminan las bibliotecas que no responden en 2004 (Bellas Artes, Nacional y Pública)
2. En cálculo en base a datos oficiales, se eliminan las bibliotecas de colegio para las que no hay dato oficial de usuarios potenciales y superficie; consecuentemente, se eliminan también la media y mediana generales para dejar sólo las mediciones de facultades y los estándares.
3. Los estándares y medias Rebiun están tomados de archivos jornadas, anuario 2001 y anuario Rebiun 2004.

Se resumen ahora todos los comentarios agregados a las hojas del archivo. Se indican por

nombre de la hoja Excel y no. de tabla.

4. Lista: tiene el resumen de los indicadores sacados.

5. Bcas: Al determinar la cantidad de carreras de grado por facultad, las distintas orientaciones de una misma carrera no se tuvieron en cuenta. La cantidad de carreras de grado de la Facultad de Ciencias Económicas se extrajo de la página del Rectorado.

6. NivP:

a) Tabla 1-a: Los datos de usuarios se tomaron de las encuestas respondidas por las bibliotecas. Para sacar este indicador se tuvo en cuenta el total de usuarios reales y potenciales. Por eso, cuando en las categorías en que sólo se tiene en cuenta usuarios reales (graduados, otros) el número es elevado se ve modificado el uso global con respecto al uso para las categorías de usuarios (Biblioteca de Informática).

b) Tabla 1-b: Los datos de estudiantes de grado potenciales oficiales corresponden al año 2003, por eso puede darse un nivel de penetración superior al lógico (Biblioteca de Ingeniería). Debido a que para las bibliotecas de colegio los datos son incompletos éstas no se tuvieron en cuenta. Para sacar el uso global se tiene en cuenta el total de categorías de usuarios reales (estudiantes de grado, estudiantes de posgrado, docentes investigadores, no docentes, graduados y otros)

7. Uso:

a) Tablas 1 a 4: Los indicadores de uso de los servicios se sacan teniendo en cuenta el uso total registrado. No tiene equivalente con respecto al año 2001. Uso total registrado= total consultas in situ + total préstamos + total documentos servidos y pedidos en PI + referencia y formación de usuarios (presentaciones ante grupo + transacciones de referencia) + servicios electrónicos (visitas virtuales + transacciones virtuales de referencia + solicitud de recursos electrónicos)

b) Tabla 6: Para que ambos datos sean comparables en la consulta in situ sólo se consideran monografías, revistas y materiales especiales.

c) Tabla 11: El cálculo se hace sobre usuarios potenciales.

d) Tablas 12 a 15:

Fórmula para sacar el total de uso de la colección

Tablas I: 2001 = total consultas en sala de lectura + total de préstamos + total de documentos servidos en PI (La consulta en sala de lectura incluye monografías, revistas, ME, BD locales y en CD ROM)

2004 = total consultas en sala de lectura + total de préstamos + total de documentos servidos en PI + solicitud de recursos electrónicos (La consulta en sala de lectura incluye monografías, revistas, ME)

Tablas II: 2001 = ídem anterior.

2004 = total consultas en sala de lectura + total de préstamos + total de documentos servidos en PI + transacciones de referencia + transacciones virtuales de referencia + solicitud de recursos electrónicos.